



Focusgedreven groei

DPA Group N.V.

Financiële update
3e kwartaal 2020

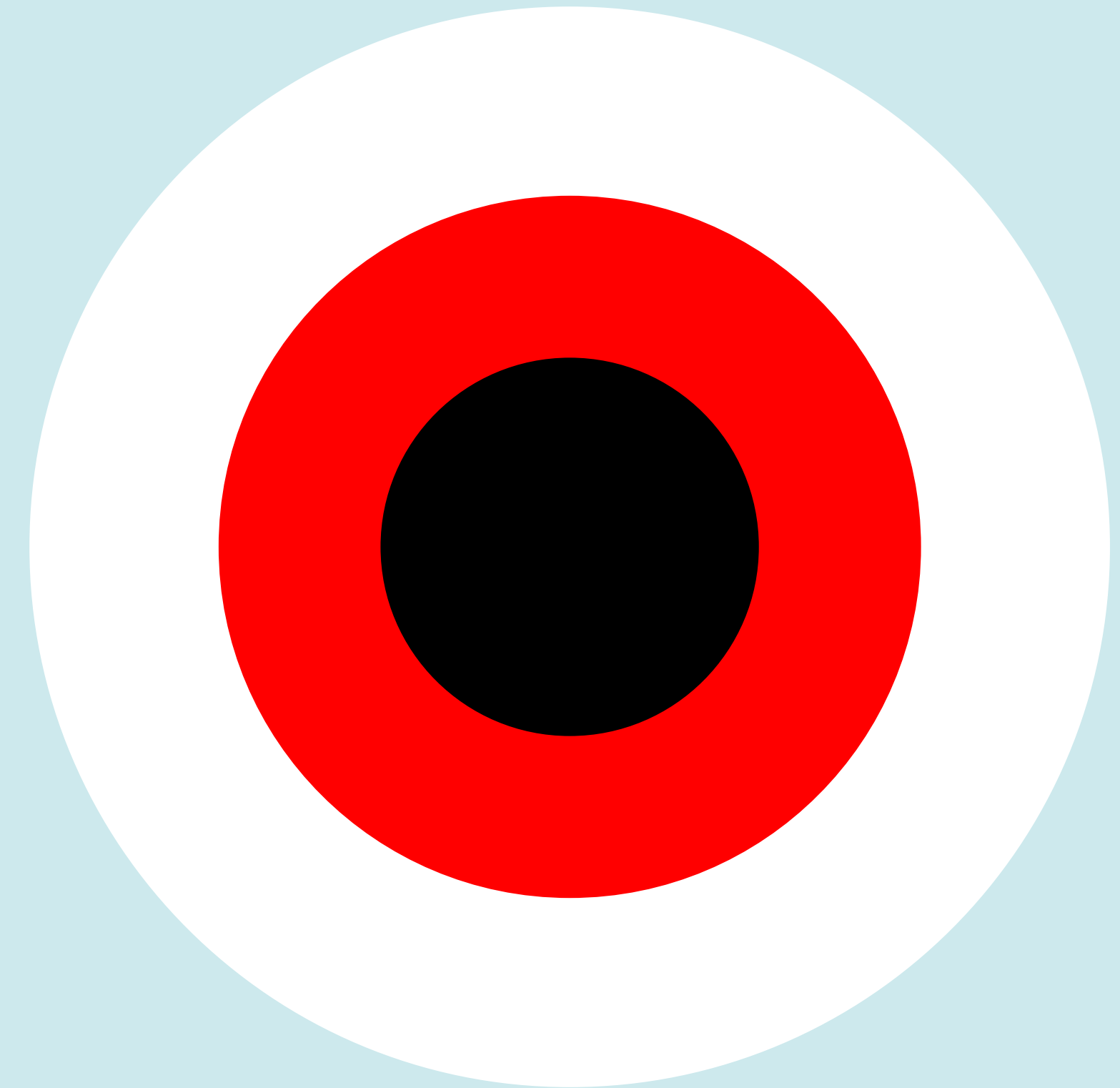
Disclaimer

Bepaalde uitspraken in deze presentatie betreffen prognoses aangaande de toekomstige financiële conditie en resultaten uit activiteiten van DPA Group N.V. en bepaalde plannen en doelstellingen. Uiteraard behelzen dergelijke prognoses risico's en een mate van onzekerheid, aangezien zij over gebeurtenissen in de toekomst gaan en afhankelijk zijn van omstandigheden die dan van toepassing zullen zijn.

Veel factoren kunnen ertoe bijdragen dat de werkelijke resultaten en ontwikkelingen zullen afwijken van de prognoses zoals beschreven in dit document. Dit zijn onder andere algemene economische condities, schaarste op de arbeidsmarkt, verandering in de vraag naar (flexibel) personeel, veranderingen in arbeidsregelgeving, toekomstige koers- en rentewisselingen, toekomstige overnames, acquisities en desinvesteringen en de snelheid van technologische ontwikkelingen. De prognoses zijn dan ook uitsluitend geldig op de datum waarop dit document is opgesteld.

DPA Jaarverslag 2019

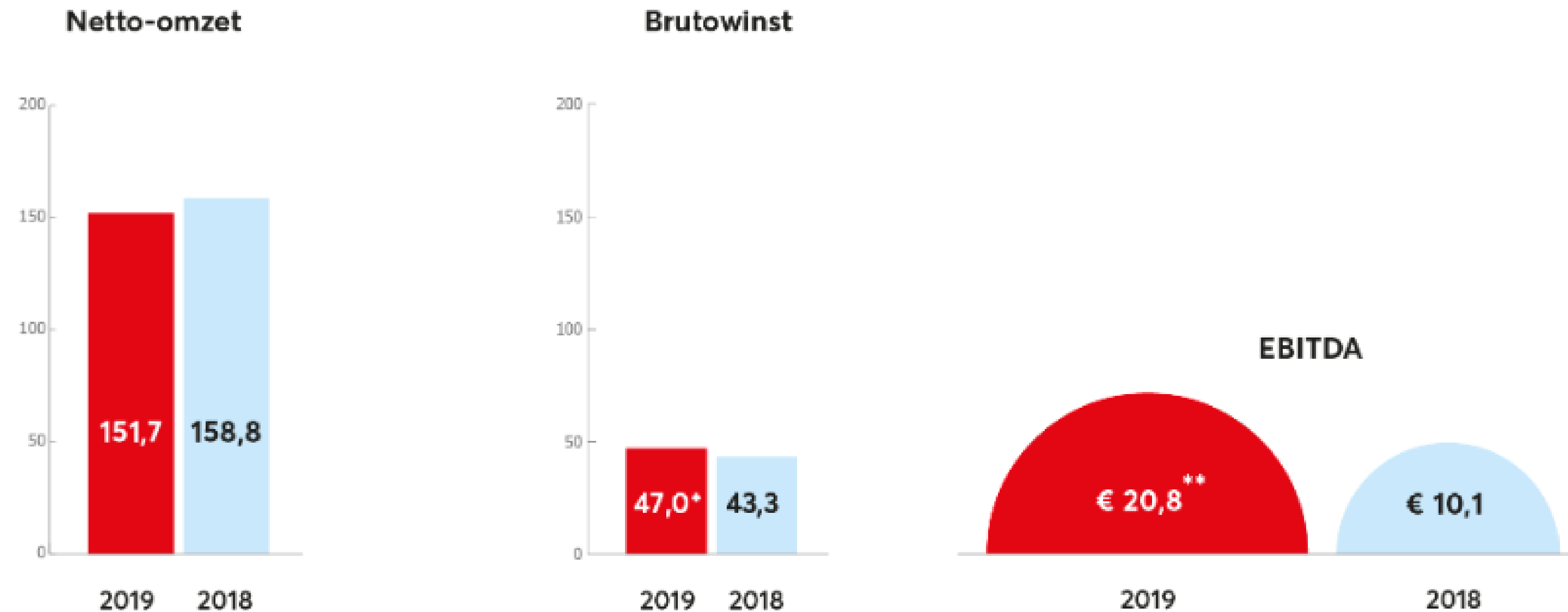
- Het jaar 2019 in beeld
 - Over DPA
 - Profiel DPA
 - Marktontwikkelingen
 - Onze strategie
 - Onze professionals
 - Cultuur en langetermijnwaardcreatie
 - Kerncijfers 2019
 - Resultaten Q3 2020
- Coronavirus



Het jaar 2019 in beeld: Resultaten

Stijging van brutowinst en EBITDA

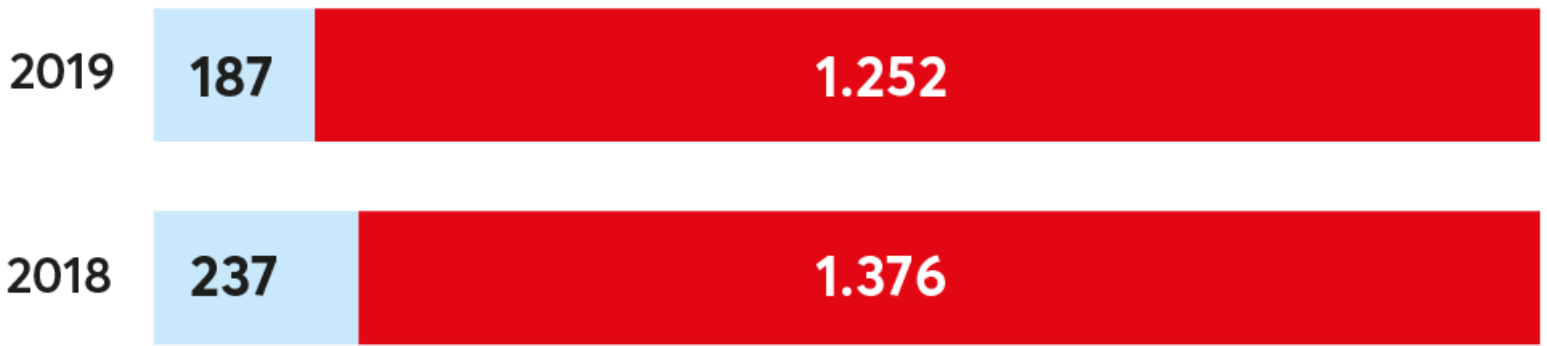
in miljoenen euro's tenzij anders aangegeven



* Brutowinst zonder toepassing van IFRS 16 bedraagt 42,8 miljoen euro;

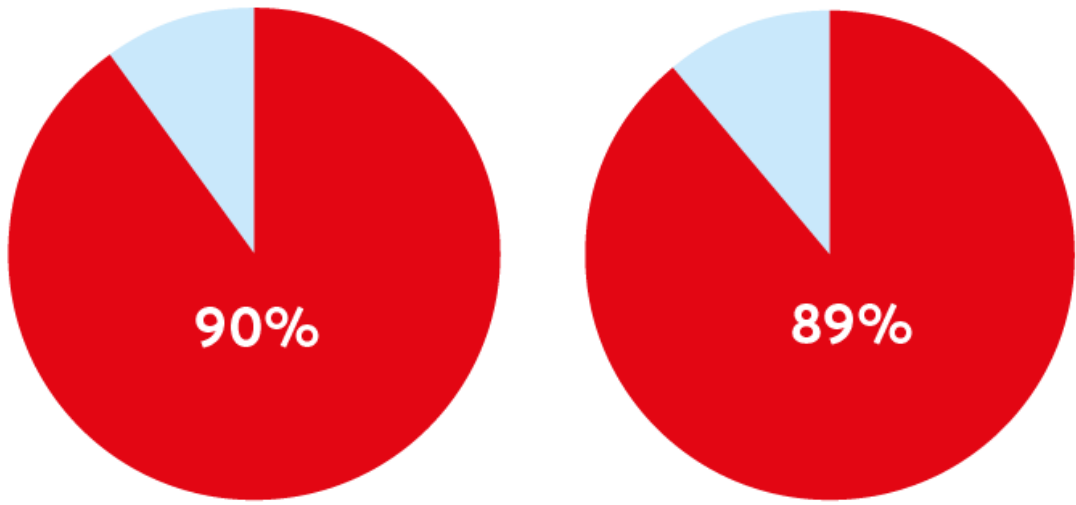
** EBITDA zonder toepassing van IFRS 16 bedraagt 14,3 miljoen euro.

Het jaar 2019 in beeld - Medewerkers



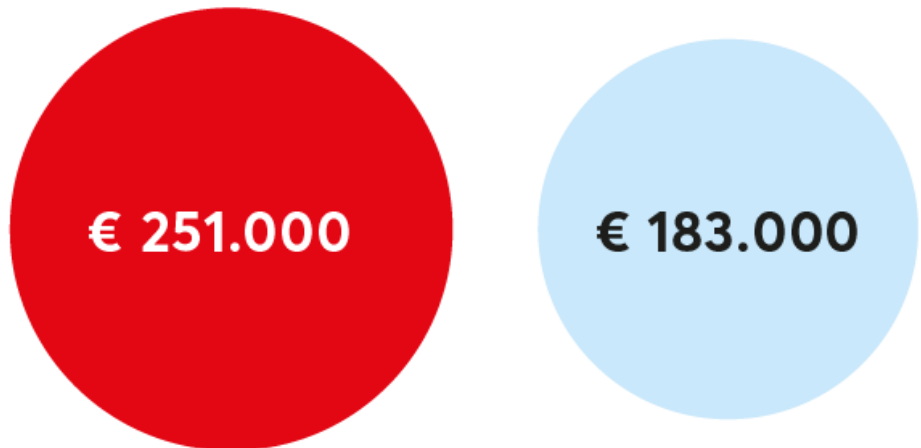
● Gemiddeld aantal interne medewerkers (fte)
 ● Gemiddeld aantal interimprofessionals in loondienst (fte)

Productiviteit



2019 2018
 Percentage facturabele uren ten opzichte van beschikbare uren van professionals in loondienst

Toegevoegde waarde per gemiddelde interne medewerker



2019 2018

Investering in opleiding per jaar per medewerker



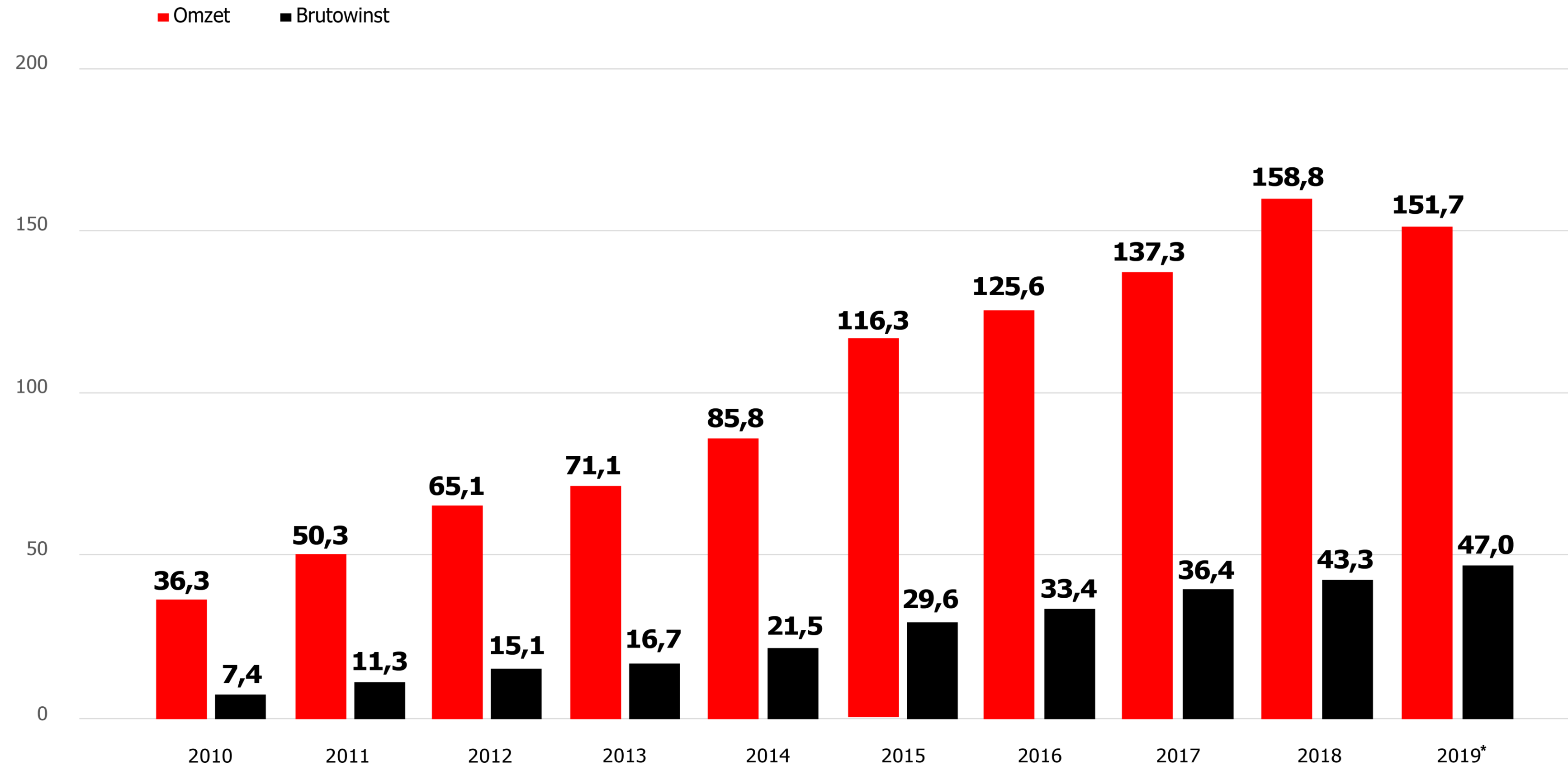
2019

Aantal opleidingsuren van medewerkers



2019

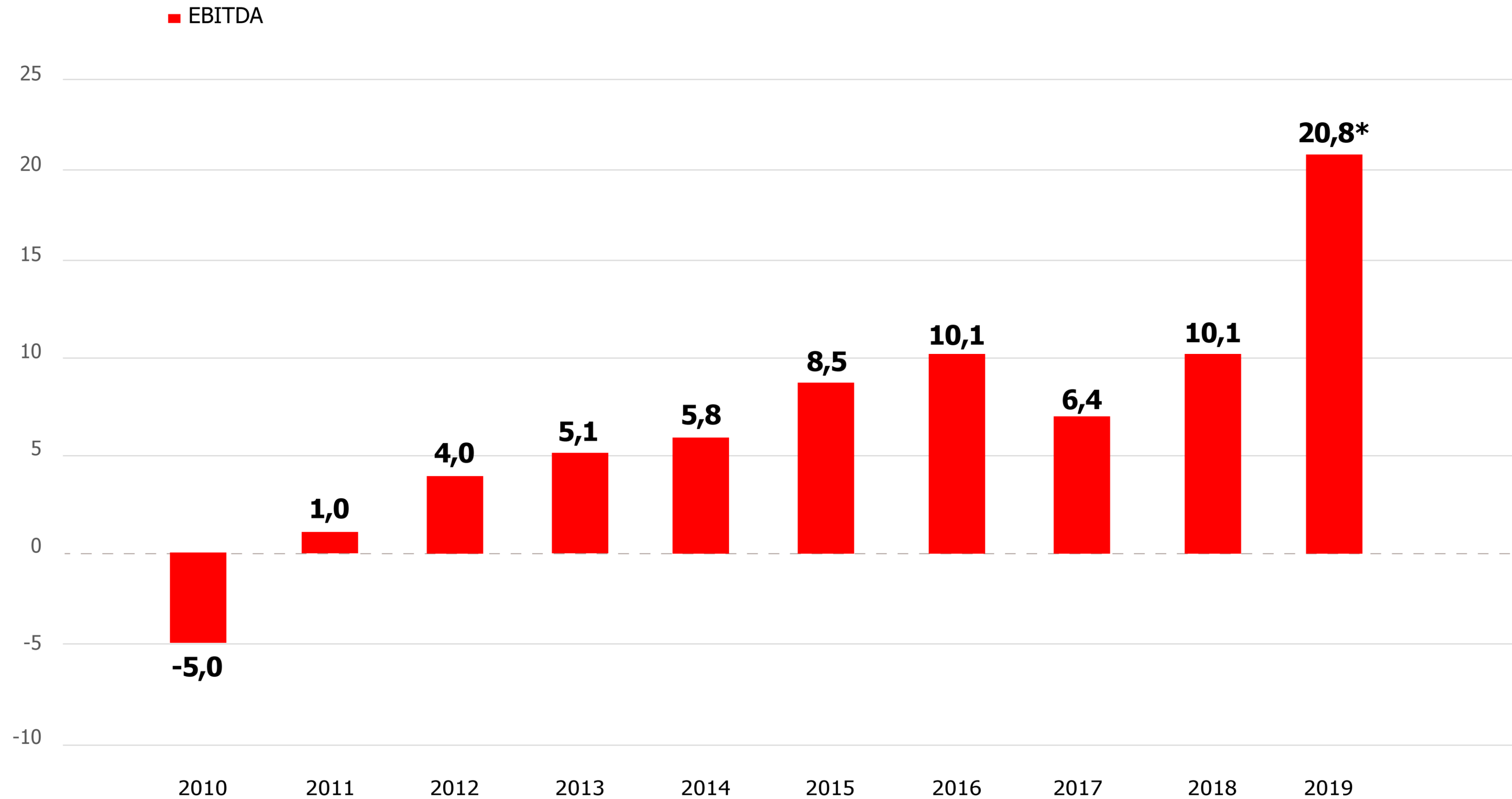
Over DPA: track-record van winstgevende groei



* Brutowinst zonder toepassing van IFRS 16 bedraagt 42,8 miljoen euro

- Daling omzet door verkoop Cauberg Huygen.
- Op autonome basis is omzet met 2,3 miljoen gegroeid.

Over DPA: track-record van winstgevende groei



Het businessmodel met clusters heeft geleid tot verdergaande specialisaties met efficiënte centrale ondersteuning.

**EBITDA zonder toepassing van IFRS 16 bedraagt 14,3 miljoen euro*

Profiel DPA: visie, missie en organisatiestructuur

Onze visie

Verbinden van de beste professionals met uitdagende opdrachten bij gerenommeerde werkgevers.

Doorlopende ontwikkeling van kennis en competenties van onze hoogopgeleide specialisten.

Proactieve kennispartner voor opdrachtgevers.

Onze missie

DPA vormt een "powerhouse" van gedreven en gespecialiseerde professionals. DPA verbindt hen met elkaar en met gerenommeerde opdrachtgevers. Doordat zij werken in snel veranderende omgevingen en teams, blijft men voorop lopen in hun specialisme en bouwt men aan het netwerk.

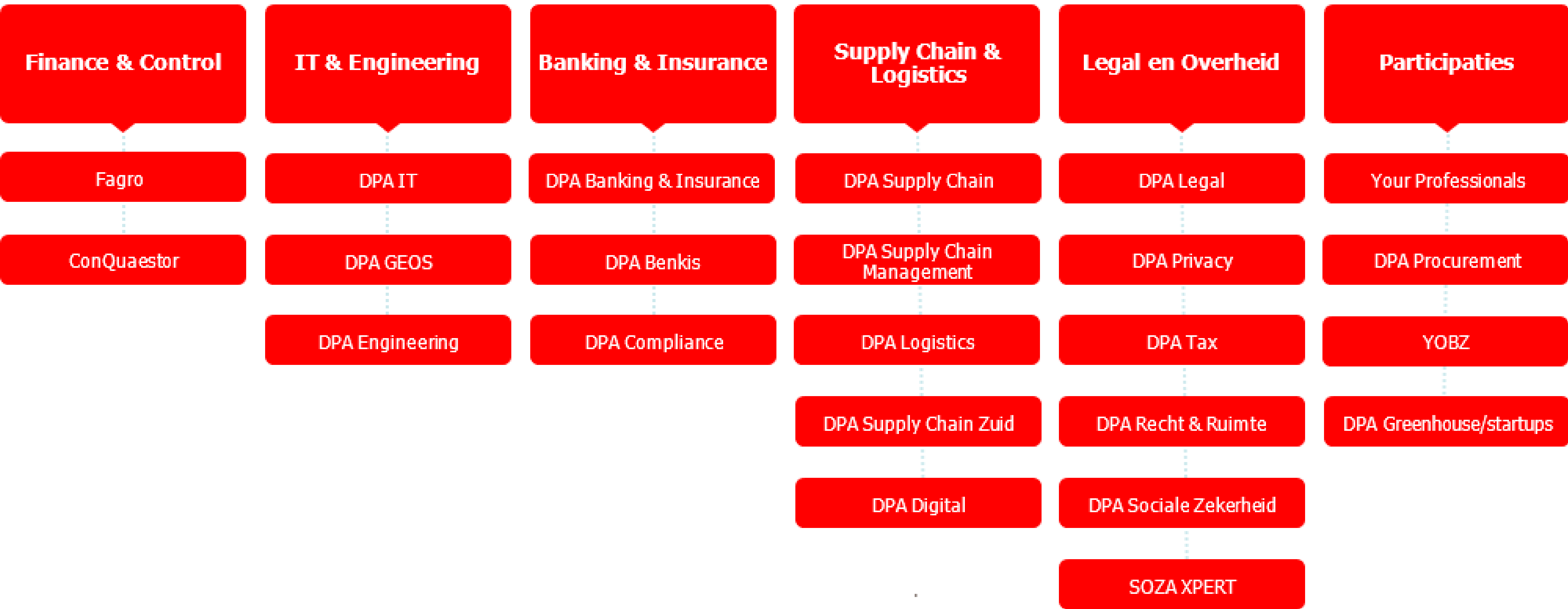
Onze organisatiestructuur

Onze organisatie bedient de volgende markten:

- Finance & Control
- Banking & Insurance
- Supply Chain & Logistics
- IT & Engineering
- Legal & Public
- Procurement & Facility

Binnen deze clusters zijn diverse vakgebieden, zoals accounting, compliance, tax en privacy.

DPA Clusters



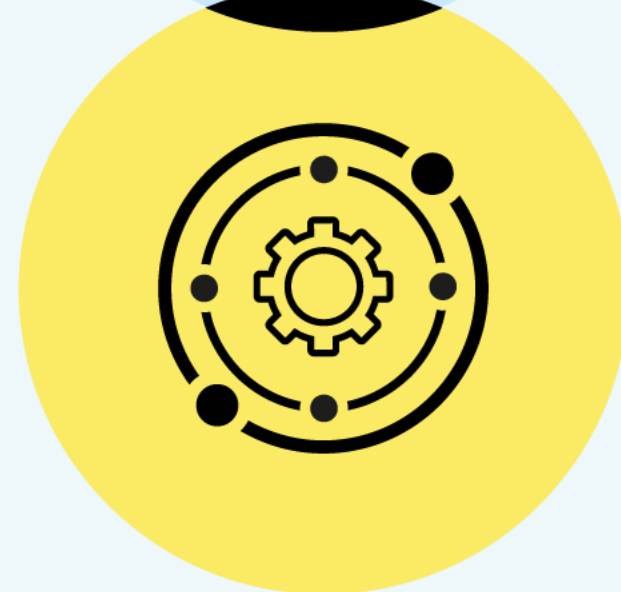
DPA's Point Of View: de cultuur die ons verbindt



● **Persoonlijk** - We zijn betrokken en eerlijk. De ontwikkeling en groei van onze medewerkers staat voorop. We zijn oprecht geïnteresseerd in hun drijfveren, achtergrond en ambities. Ook met onze opdrachtgevers investeren we in goede relaties en denken we als kennispartner proactief mee. Zo openen we steeds nieuwe deuren door voortdurend mensen en organisaties met elkaar te verbinden.



● **Ondernemend** - Bij DPA werken professionals met ambitie en drive. Ze krijgen de ruimte om te ontdekken waar ze goed in zijn en gelukkig van worden. Met alle vrijheid - en ook de verantwoordelijkheid - om zich te ontwikkelen en te groeien. Ondernemen zit in ons bloed. Vandaar dat we regelmatig uitdagingen spotten én oppakken. Ook voor maatschappelijke initiatieven om samen verschil te maken voor de wereld om ons heen. Op ons kun je rekenen.



● **Vakbekwaam** - We zijn experts in specifieke kennisdomeinen met eigen communities als katalysator voor kennisuitwisseling en ontmoetingsplaats van vakgenoten. We begrijpen waar de markt naartoe gaat en delen die inzichten met onze opdrachtgevers. Samen met onze professionals ontwikkelen we vandaag al de kennis en vaardigheden die morgen relevant en nodig zijn.

Marktontwikkelingen

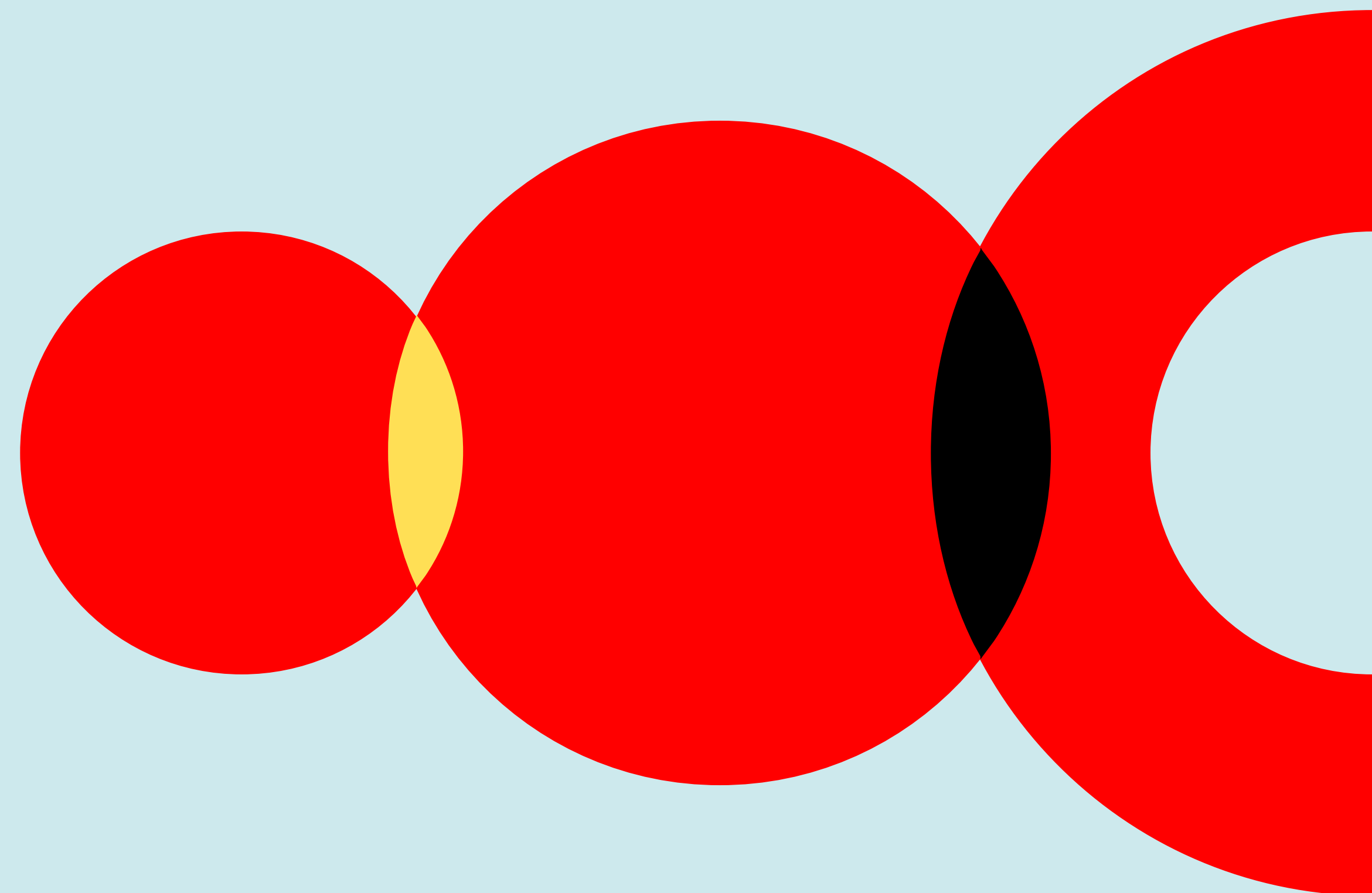
- Aantrekkelijk werkgeverschap wordt steeds belangrijker, zeker in een markt waarin bedrijven moeite hebben om personeel aan te trekken en werkdruk te beheersen
- Bedrijven vragen mede door de impact van digitalisering bredere vaardigheden en andere competenties van professionals zoals digitale vaardigheden, analytisch vermogen en soft-skills als klantgerichtheid, creativiteit, probleem oplossend vermogen. Up-to date specialistische kennis blijft belangrijk. Daarnaast vraagt de 'gig-economy' een andere mindset en eigen verantwoordelijkheid van professionals
- Veranderende wet- en regelgeving (WAB, Waadi, Privacywetgeving GDPR/AVG, Wet DBA)
- Per maart 2020 onzekerheid op gehele markt vanwege coronacrisis (een nadere toelichting is opgenomen bij Kerncijfers DPA 2019)

Onze strategie

"Door de continue beweging zijn onze professionals in staat om zichzelf en de organisaties van opdrachtgevers naar een hoger niveau te brengen. Samen ontwikkelen we krachtige antwoorden op de arbeidsmarkttuitdagingen van nu."

Vijf strategische hoofddoelstellingen:

1. Focus op klantrelaties en kernklanten
2. Focus op 'niche specialized professionals'
3. Bouwen aan inzetbaarheid van medewerkers
4. Voortbouwen aan een sterke digitale cultuur en platform
5. Duurzaam ondernemen

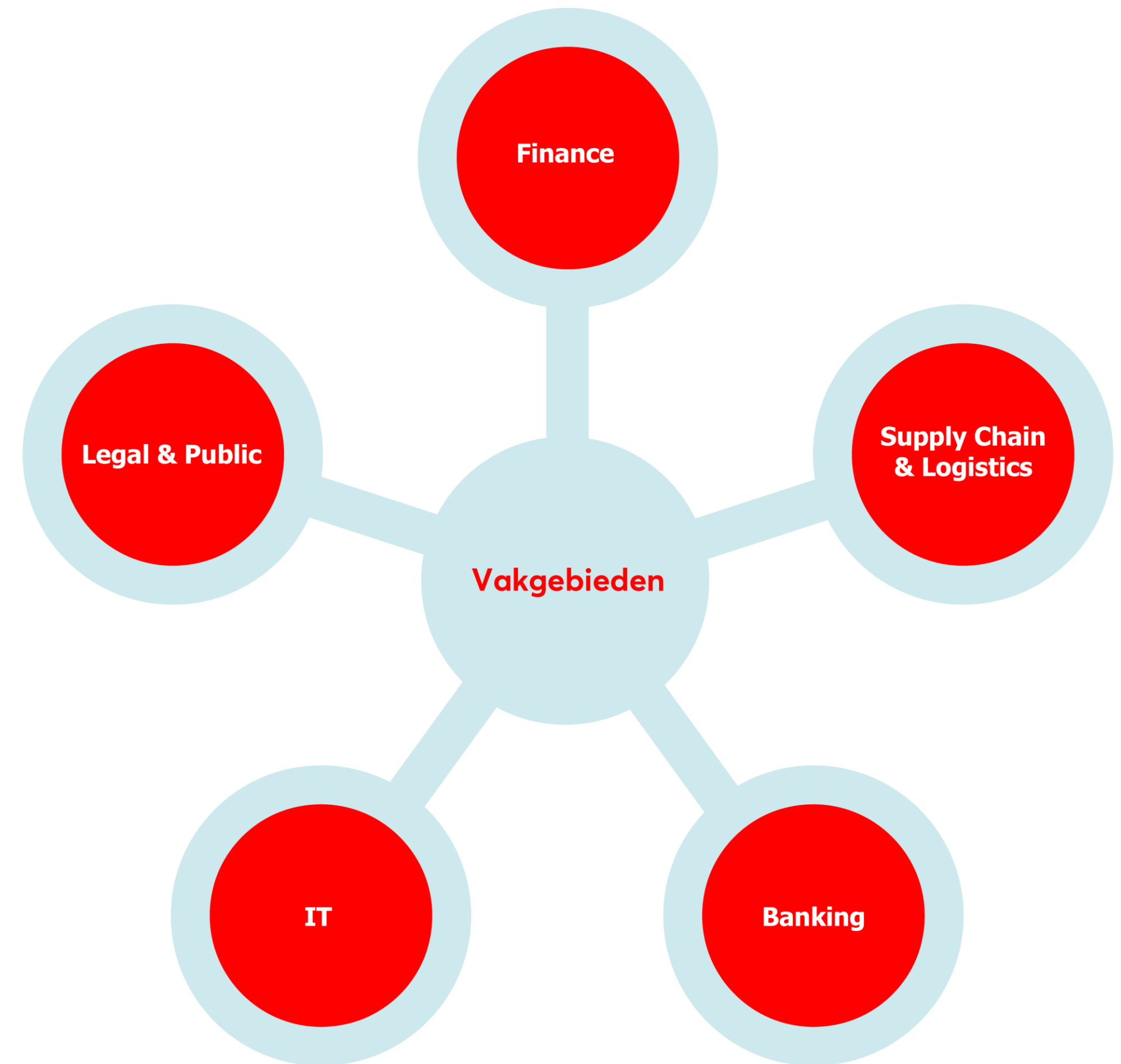


DPA: Focusgedreven

"Ambitie": marktleider zijn in haar kernactiviteiten

Focus op gespecialiseerde vakgebieden in de vijf markt- en kennisgerichte clusters:

1. Finance & Control
 2. Banking & Insurance
 3. Supply Chain & Logistics
 4. IT & Engineering
 5. Legal & Public
 6. Procurement & Facility
- Optimale inzetbaarheid van specialistische professionals
 - Ontwikkeling als kennispartner die wensen van de klant begrijpt



Onze professionals

"Kiezen voor DPA, is kiezen voor een loopbaanversnelling"

- Aantrekkelijk werkgeverschap, waarbij er persoonlijke aandacht is voor de professional en "op maat" ontwikkel-, groei- en netwerkmogelijkheden worden bekeken
- DPA biedt professionals mooie en hoogwaardige opdrachten bij gerenommeerde bedrijven. Daarnaast bieden we coaching, begeleiding en opleiding via de DPA Academy, Fagro Academy en opleidingspartners
- Onze bedrijfscultuur is open, informeel, persoonlijk met aandacht voor werkgeluk, duurzaam en maatschappelijke relevant zijn

DPA voor professionals:



Cultuur en langetermijnwaardcreatie

- DPA is een focusgedreven organisatie van nauw verbonden kenniscommunities, waar gespecialiseerde professionals een versnelde loopbaan meemaken. Zowel vakinhoudelijk als persoonlijk als qua netwerk. Iedere professional is op zijn eigen manier in beweging. Zo heeft DPA binnen de expertisegebieden een divers personeelsbestand van hoogopgeleide professionals als vijver van talent en ervaring
- DPA heeft een aantal kernwaarden en -normen, waarvan niet afgeweken wordt. Deze normen en waarden als integer handelen en een integere bedrijfsvoering, respect voor elkaar en eenieder, gelijke kansen, respect voor mensenrechten en milieu zijn vastgelegd in onze Gedragscode en de klokkenluidersregeling
- Als aantrekkelijk werkgever hecht DPA waarde aan maatschappelijke betrokkenheid en impactvolle initiatieven als social return. MVO heeft dan ook een plek gekregen in onze bedrijfsstrategie

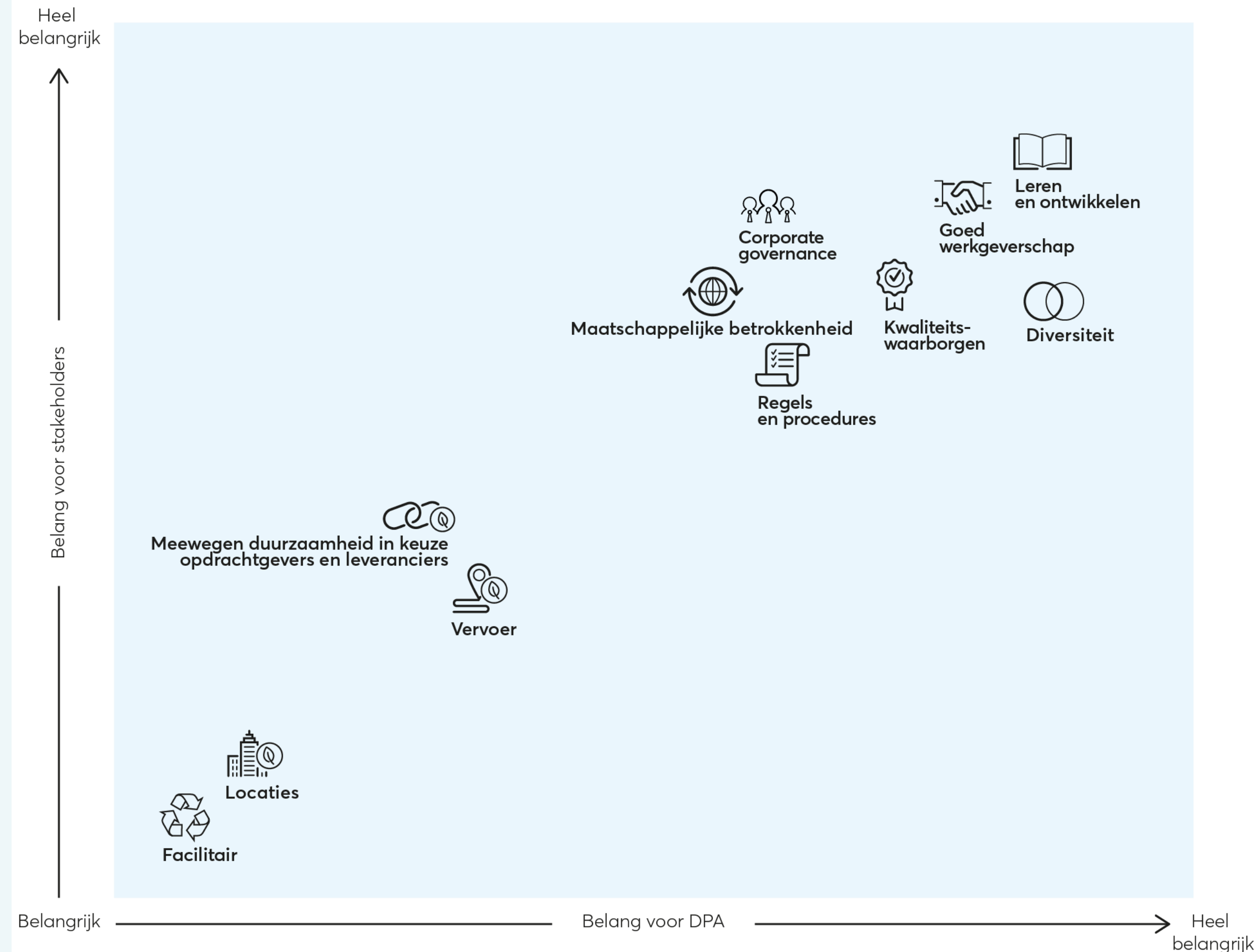
MVO-visie

DPA draagt bij aan ontwikkeling van mensen, organisaties en de samenleving als geheel

Materieel zijn onderwerpen die belangrijk zijn voor onze in- en externe stakeholders en waarop DPA daadwerkelijk duurzaamheidswinst kan behalen

Via een materialiteitsanalyse zijn in 2019 de prioriteiten bepaald voor ons MVO-beleid

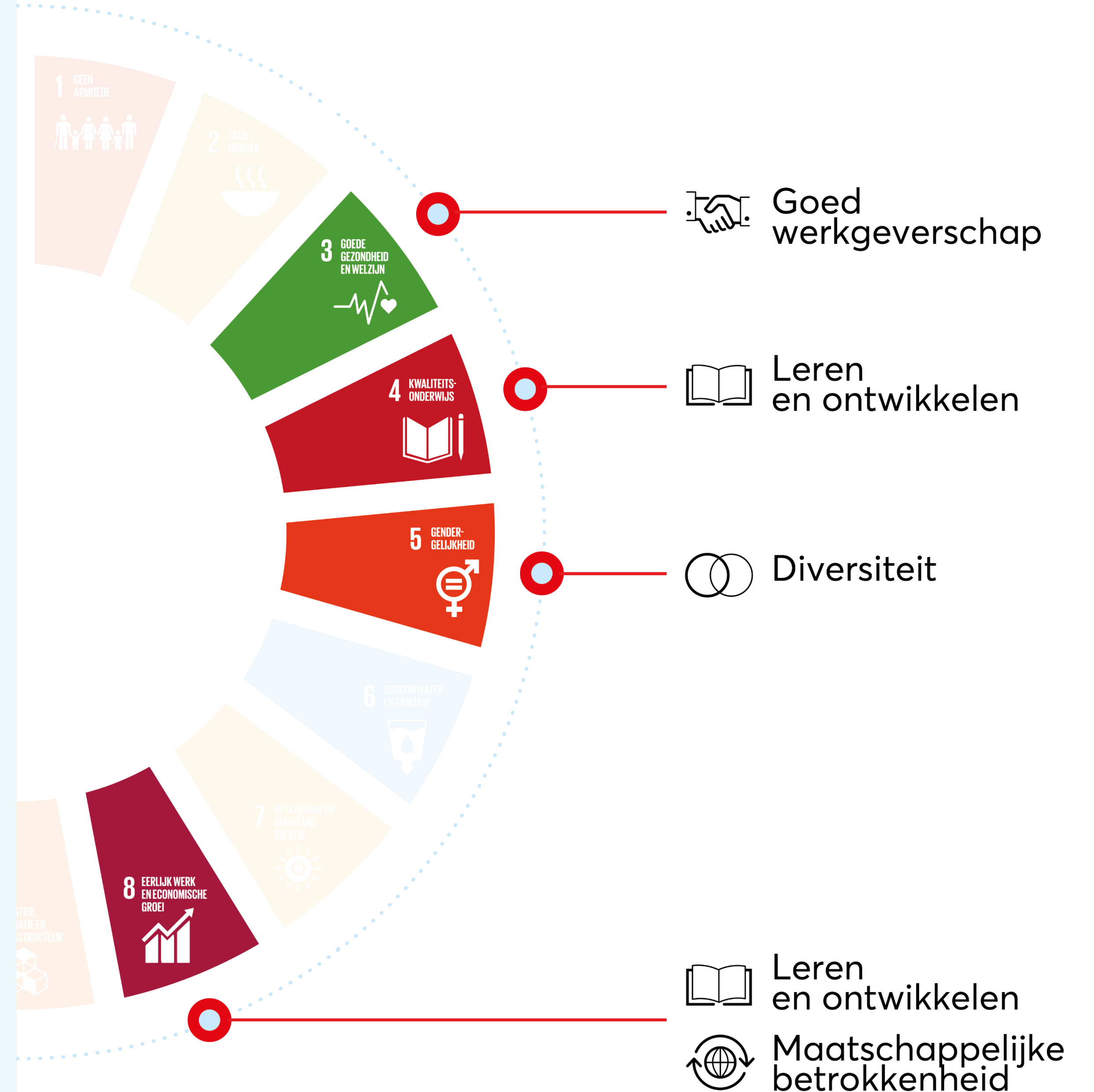
De hoogste prioriteiten komen terug in de vier SDG's (Sustainable Development Goals) die wij als DPA implementeren in onze strategie



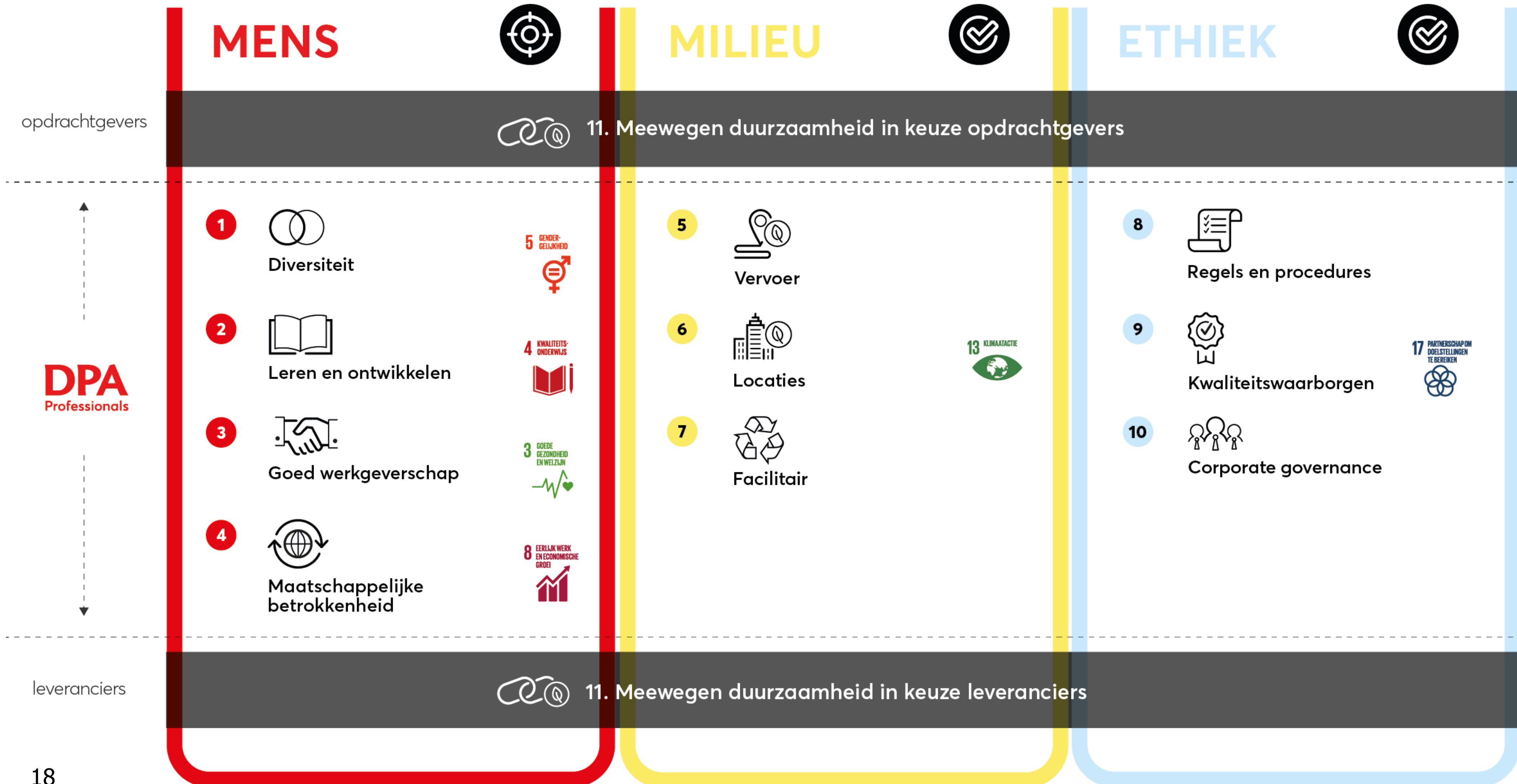
MVO-visie

DPA heeft de volgende vier SDG's gekozen die het meest nauw met haar bedrijfsvoering verbonden zijn:

- SDG 3: Goede gezondheid en welzijn subthema 'Goed werkgeverschap'
- SDG 4: Kwaliteitsonderwijs subthema 'Leren en ontwikkelen'
- SDG 5: Gendergelijkheid subthema 'Diversiteit'
- SDG 8: Waardig werk en economische groei subthema's 'Leren en ontwikkelen' en 'Maatschappelijke betrokkenheid'



MVO-visie - prioriteiten



Kerncijfers DPA 2019

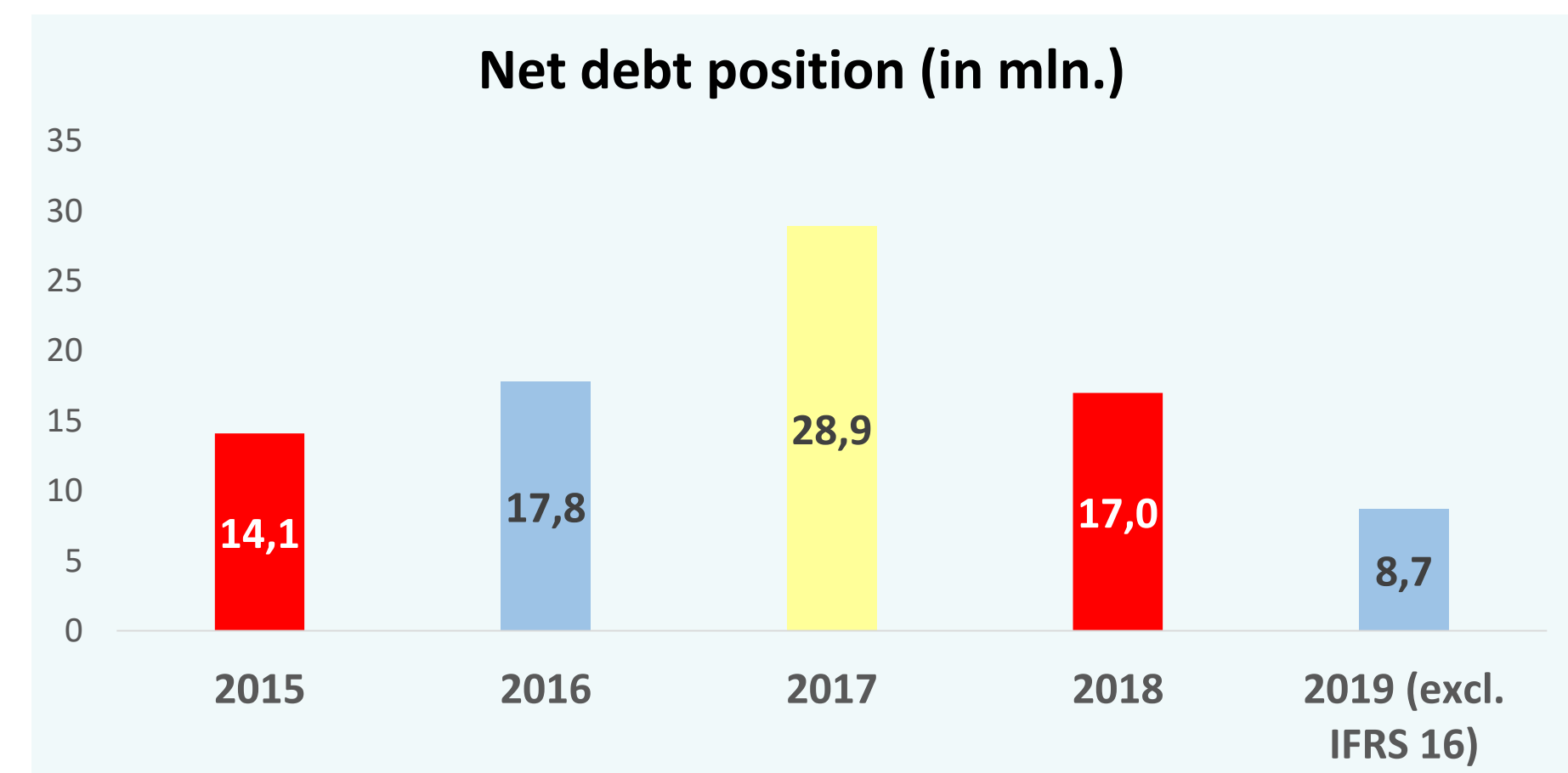
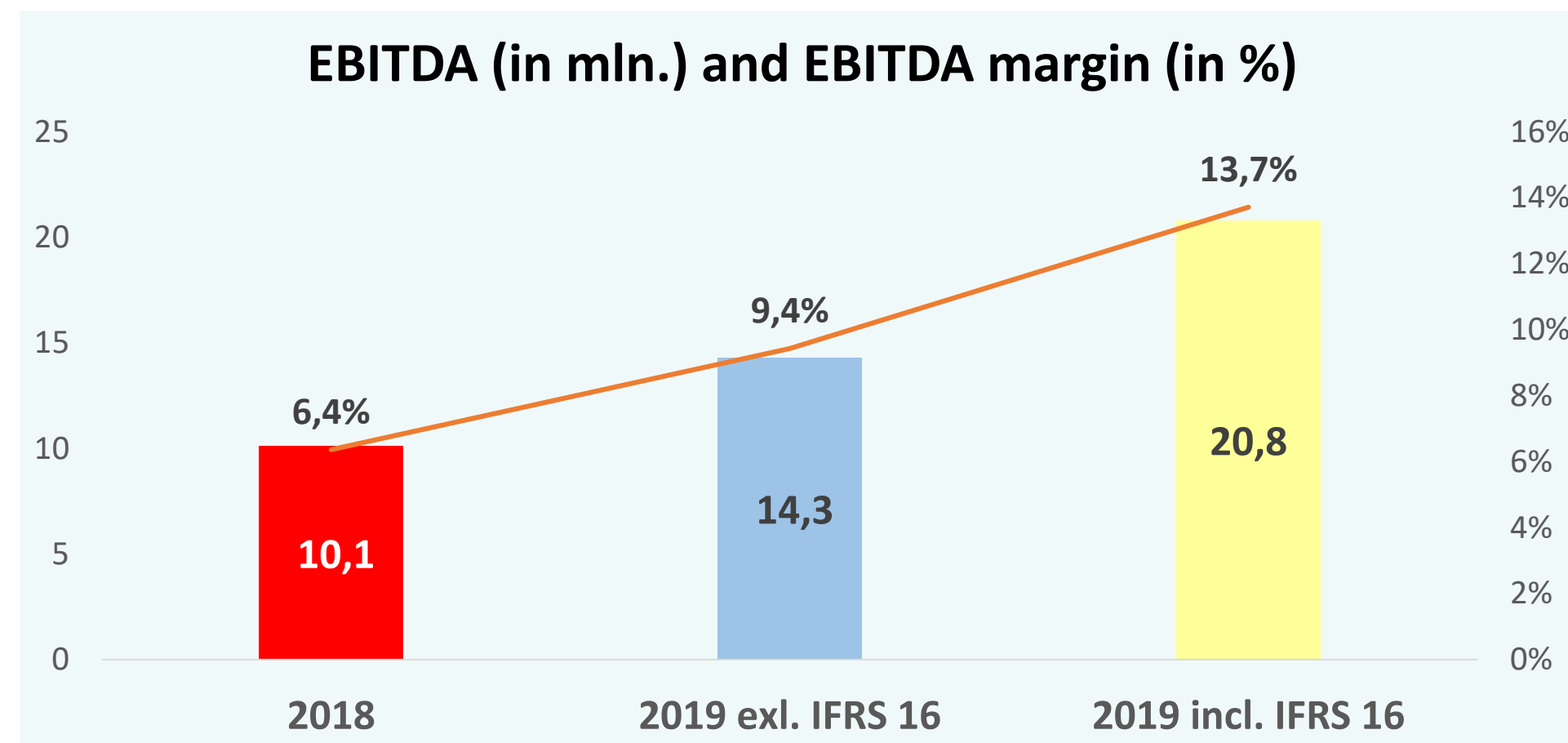
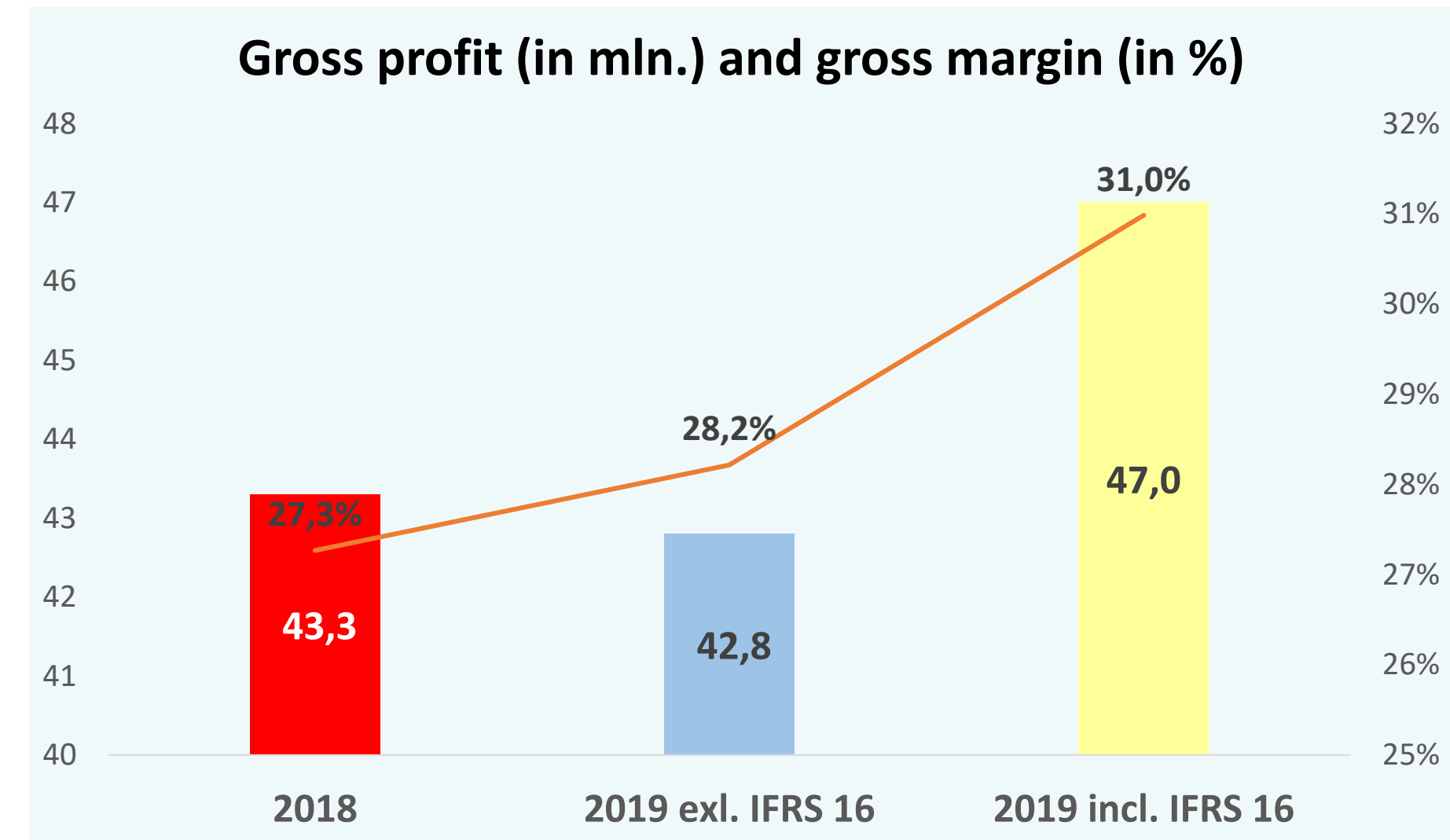
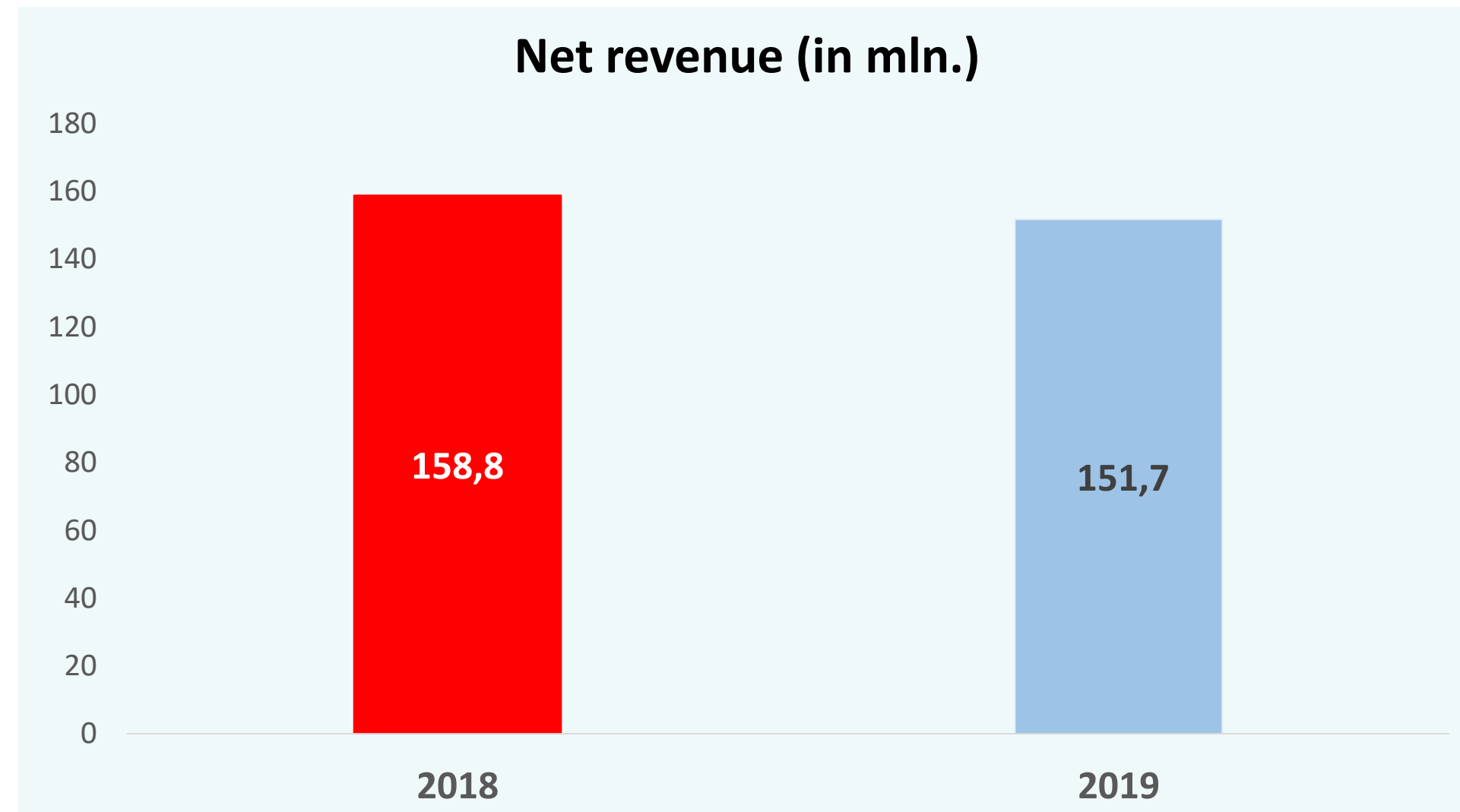
Hoofdpunten 2019

In 2019 hebben we de vruchten geplukt van de stroomlijning van onze organisatie. In samenhang met de clustering is de interne organisatie aangepast. Door de succesvolle implementatie van ons nieuwe bedrijfsvoering systeem en de stroomlijning van de interne processen zijn de verkoop- en beheerkosten gedaald.

Er is een stevig financieel fundament gelegd dat tot uiting komt in een sterke stijging van de EBITDA en de EBITDA-marge.

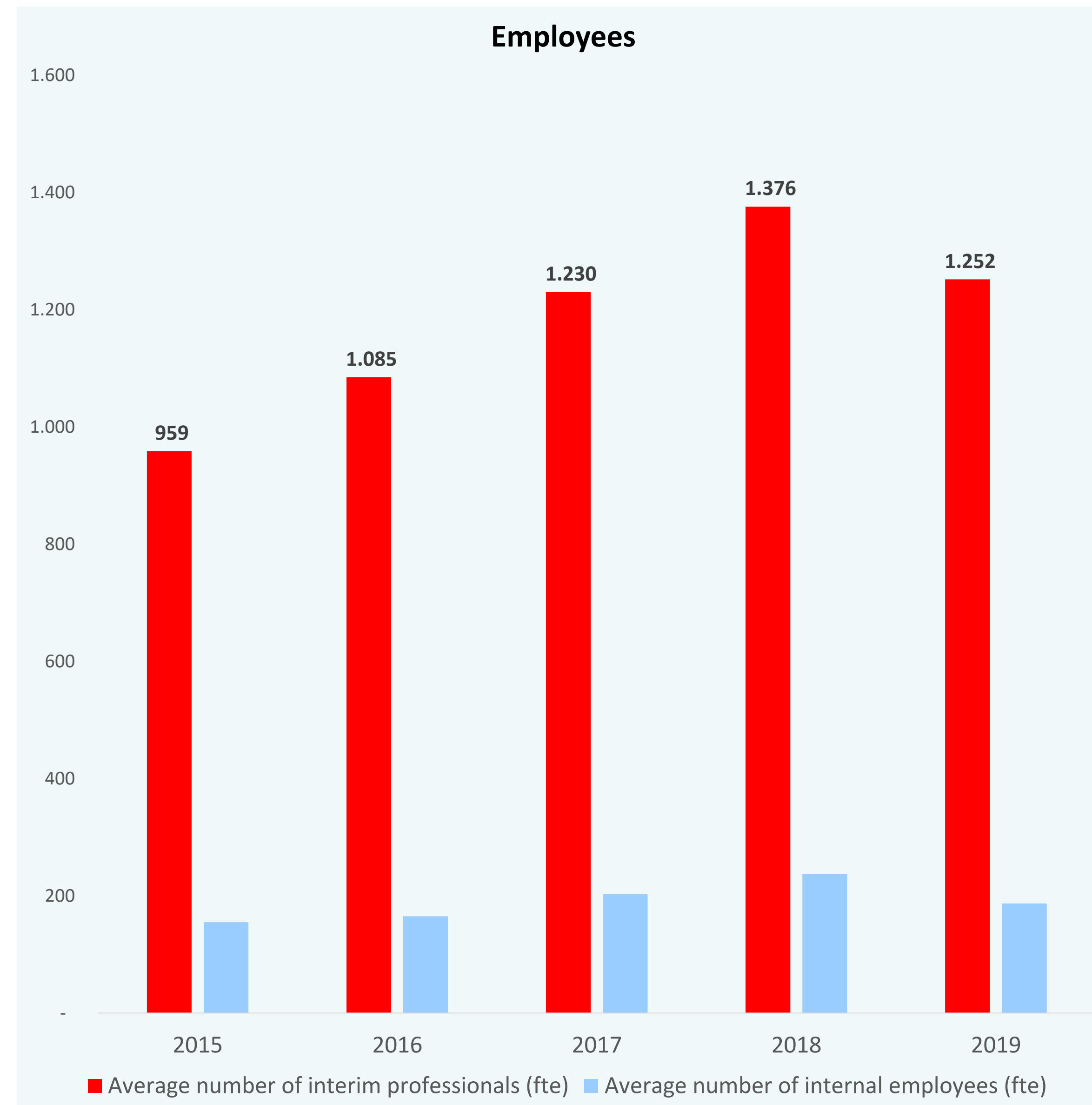
- De omzet is ten opzichte van 2018 hoofdzakelijk gedaald door de verkoop van Cauberg Huygen. Dit resulteerde in een afname van de omzet in 2019 naar 151,7 miljoen euro (2018: 158,8 miljoen). Autonoom steeg de omzet met 1,6%
- De brutomarge steeg naar 28,2% (2018: 27,3%)
- De EBITDA is met 4,2 miljoen gestegen naar 14,3 miljoen (2018: 10,1 miljoen euro)

Kerncijfers 2019

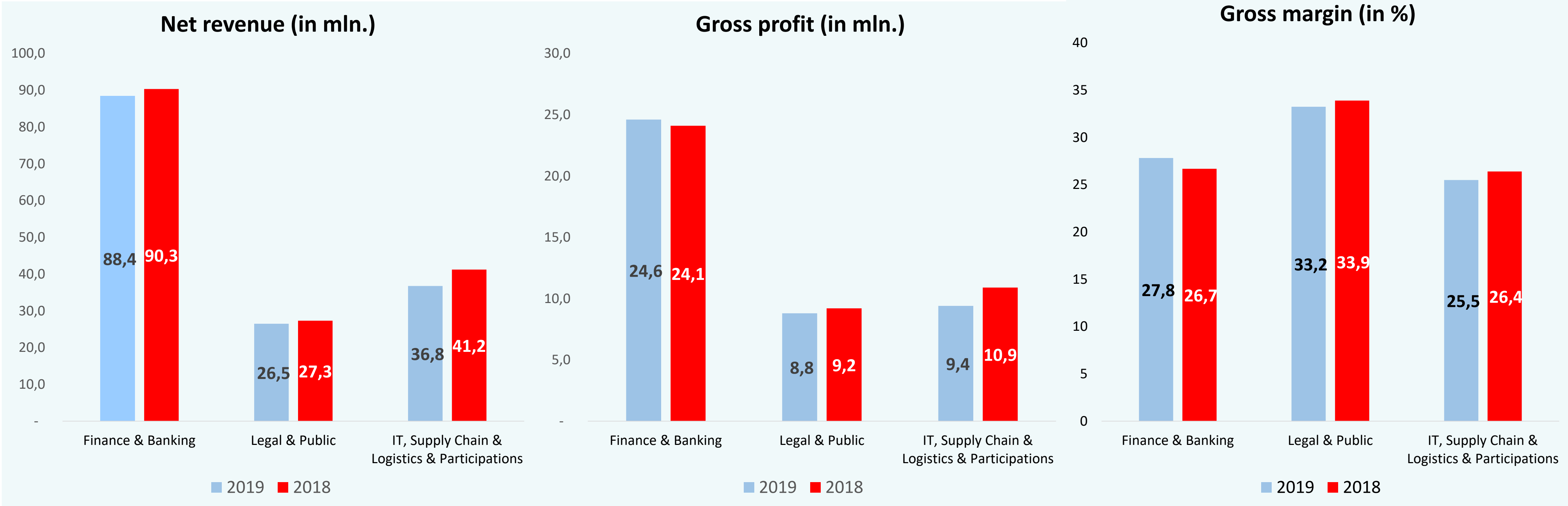


Ontwikkeling in gemiddeld aantal medewerkers

- Op 31 december 2019 waren 1.266 fte professionals in loondienst (31 december 2018: 1.314 professionals)
- Op deze datum waren 178 interne medewerkers in dienst (31 december 2018: 223). Deze daling van 20,0% is het gevolg van de ingevoerde clusterstructuur en de verbetering van de efficiëntie van ondersteunende diensten
- Op 31 december 2019 had DPA op fulltime basis 179 zzp'ers onder contract (ultimo 2018: 184)



Focus op kernactiviteiten



Kasstroomoverzicht

Sterke positieve kasstroom uit bedrijfsactiviteiten door focus op kernactiviteiten en strak werkkapitaalbeheer

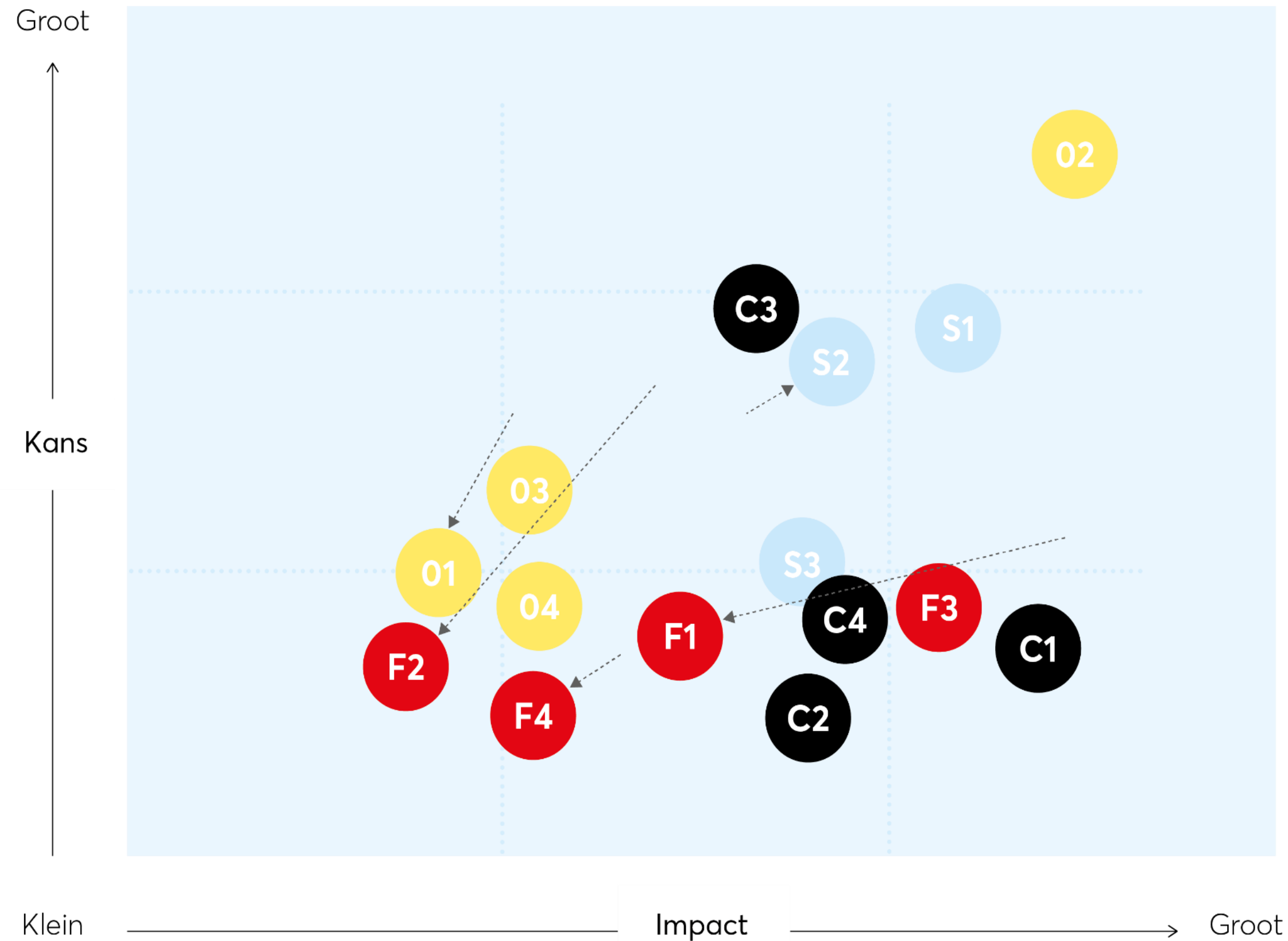
Kasstroomoverzicht (<i>x miljoen euro</i>)	2019	2018
Bedrijfsresultaat	12,3	11,5
Amortisatie en afschrijvingen (im)materiële vaste activa -/- verkoopresultaat	8,5	-/- 1,4
Mutatie werkkapitaal	2,1	3,3
Kasstroom uit bedrijfsactiviteiten	22,9	13,4
Betaalde/ontvangen rente en winstbelastingen	-/- 4,1	-/- 3,7
Kasstroom uit operationele activiteiten	18,8	9,7
Kasstroom uit investeringsactiviteiten (incl. verkoop dochterondernemingen)	0,7	3,4
Kasstroom uit financieringsactiviteiten (incl. dividend, leningen en verwerving geassocieerde deelnemingen)	-/- 19,5	-/- 13,5
Netto kasstroom	-/-0,1	-/-0,4

Financiële positie

- Toename in de netto kasstroom uit operationele activiteiten door een opwaartse ontwikkeling van het bedrijfsresultaat en een verbeterd werkkapitaal
- Eigen vermogen gestegen door de nettowinst 2019 verminderd met het in 2019 uitgekeerde dividend
- Implementatie IFRS 16 (toename materiële vaste activa + verantwoording leaseverplichting)
- De netto schuldpositie is fors gedaald en bedraagt ultimo 2019 8,7 miljoen euro (2018: 17,0 miljoen exclusief IFRS 16; 2019: 22,5 miljoen inclusief IFRS 16)
- Solvabiliteit 58,4% (ultimo 2018: 59,7%)

Activa (<i>x miljoen euro</i>)	2019	2018	Passiva (<i>x miljoen euro</i>)	2019	2018
Immateriële vaste activa	71,8	73,3	Totaal eigen vermogen	68,8	65,5
Materiële vaste activa	13,7	1,3	Rentedragende schulden	9,1	17,5
Financiële vaste activa	2,2	2,3	Leaseverplichtingen	13,8	-
Handels- en overige vorderingen	28,6	32,0	Overige langlopende verplichtingen	1,6	1,8
Winstbelastingen	1,1	0,4	Handels- en overige schulden	24,5	25,0
Liquide middelen	0,4	0,5			
Totaal	117,8	109,8	Totaal	117,8	109,8

Risico's, risicobeheersing en controle



Strategisch

- S1** Conjunctuurgevoeligheid
- S2** Toenemende concurrentie
- S3** Technologische ontwikkelingen

Financieel

- F1** Liquiditeit en financiële positie
- F2** Financiële verslaglegging
- F3** Waardering goodwill
- F4** Kredietrisico

Operationeel

- O1** IT-gerelateerde risico's
- O2** Behoud en aantrekken van medewerkers
- O3** Klantafhankelijkheid
- O4** Integratie nieuwe entiteiten

Compliance

- C1** Niet voldoen aan wet- en regelgeving
- C2** Fraude
- C3** Ontwikkelingen op het gebied van arbeidsrecht
- C4** Aansprakelijkheid met betrekking tot geleverde diensten

Coronavirus

- DPA volgt nauwlettend de ontwikkelingen rond het coronavirus. In deze onzekerheid is de continuïteit van de bedrijfsvoering voor DPA het primaire streven. Hierbij houden wij rekening met alle stakeholders van DPA
- DPA is in nauw contact met haar opdrachtgevers en professionals over specifieke maatregelen voor de betrokken professionals
- DPA is continue bezig met scenarioanalyses voor de omzet- en EBITDA-ontwikkeling op de korte- en middellange termijn. Dit geeft DPA de mogelijkheid om versneld de noodzakelijke maatregelen te treffen indien de gevolgen van het coronavirus zich zodanig ontwikkelen dat een (steeds) negatiever scenario reëel wordt
- DPA doet alles om de continuïteit van de bedrijfsvoering te waarborgen.
- Bestuur heeft met goedkeuring van de RvC besloten om geen dividend uit te keren over 2019.
- Bestuur heeft met goedkeuring van de RvC besloten om het dividend dat in een normale situatie zou zijn voorgesteld over 2019, zijnde 8 eurocent per aandeel, uit te keren in het vierde kwartaal van 2020. Er is een goede ontwikkeling van de kaspositie en het rendement. De impact van de tweede coronagolf wordt nauwlettend in de gaten gehouden, voor zowel kansen als risico's.

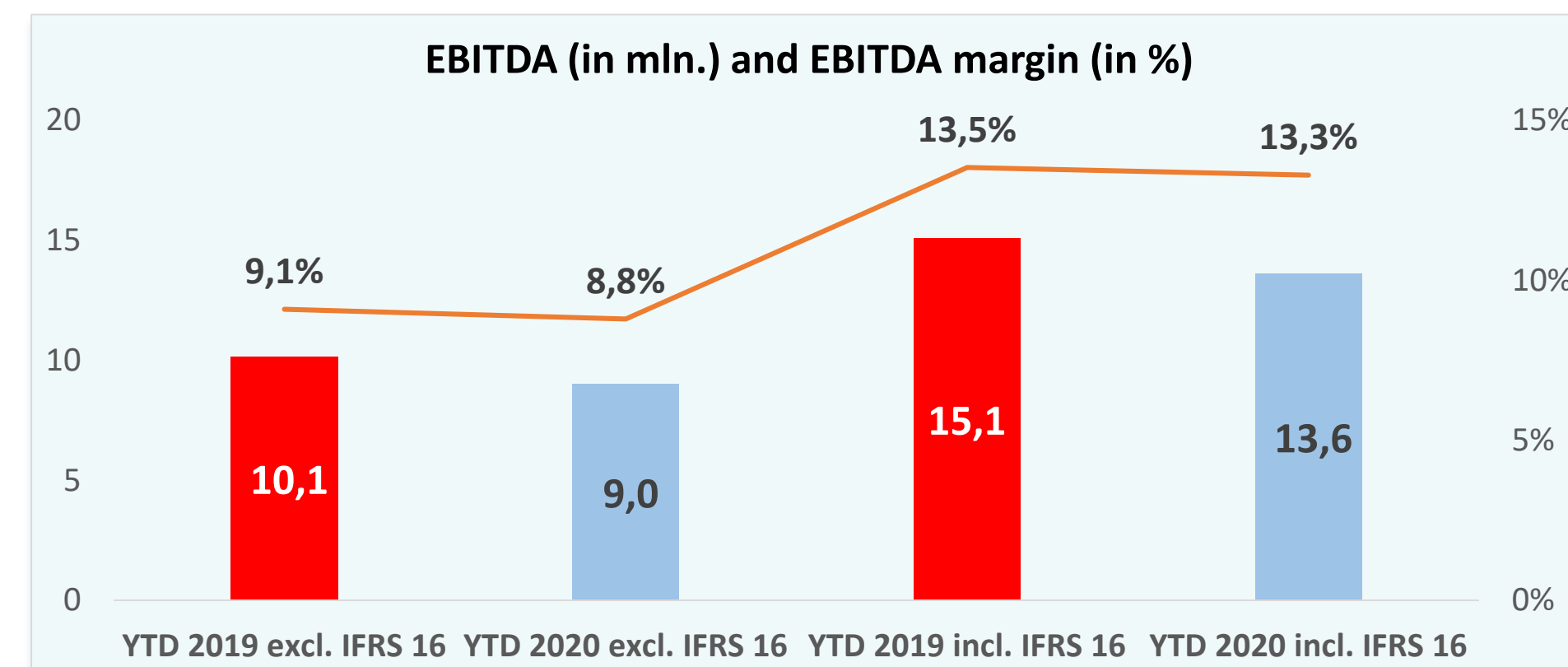
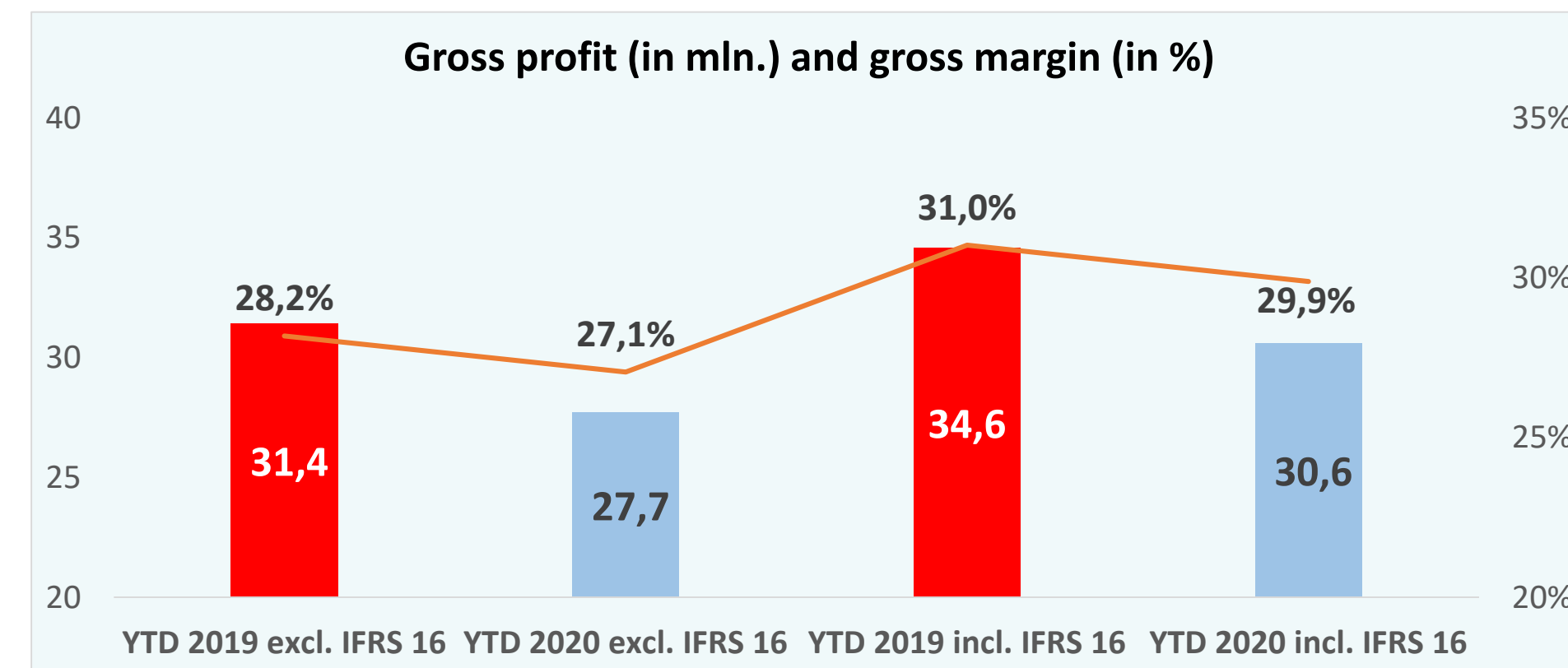
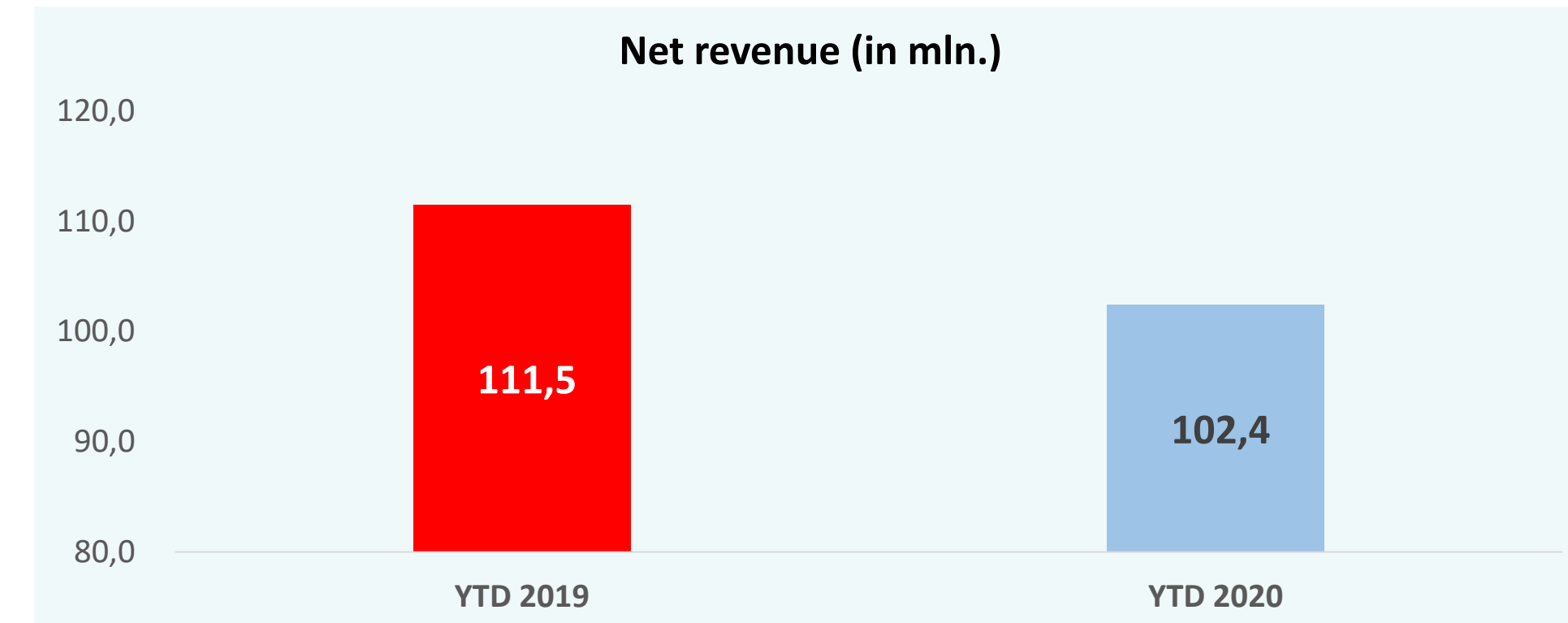
Key figures DPA 2020

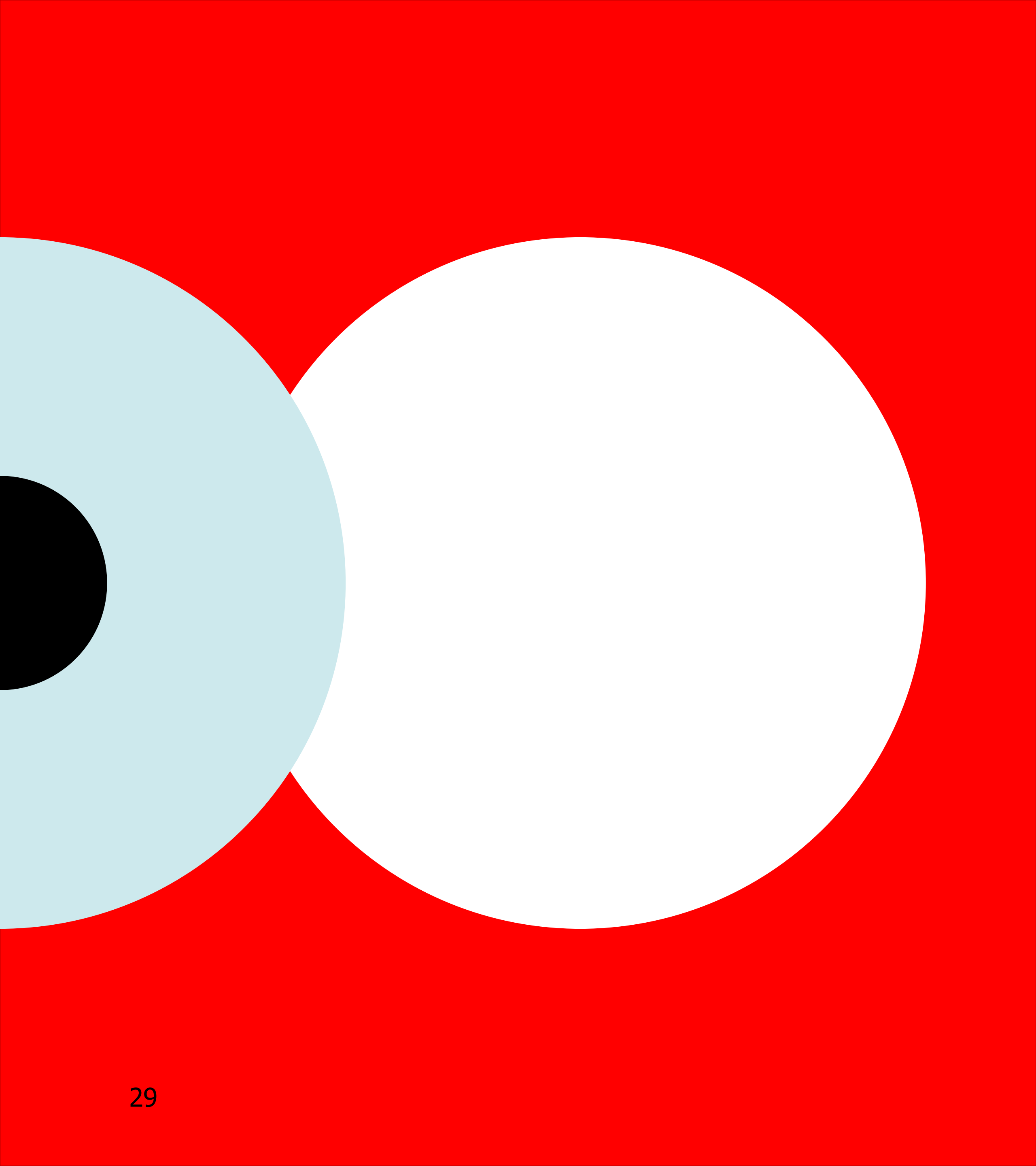
Highlights of third quarter of 2020:

- Revenue: 31.0 million euro (Q3 2019: 36.2 million)
- Gross profit; gross margin: 10.3 million euro; 33.2% (Q3 2019: 11.7 million; 32.3%)
- Restructuring costs due to COVID-19 pandemic in Q3 2020: 0.7 million euro
- EBITDA; gross margin: 5.0 million euro; 16.1% (Q3 2019: 5.5 million; 15.3%)

Highlights YTD 2020:

- Revenue: 102.4 million euro (2019: 111.5 million)
- Gross profit; gross margin: 30.6 million euro; 29.9% (2019: 34.6 million; 31.0%)
- EBITDA; gross margin: 13.6 million euro; 13.3% (2019: 15.1 million; 13.5%)
- Goodwill impairment: 7.3 million euro (2019: 0.0 million euro)
- Restructuring costs due to COVID-19 pandemic: 1.8 million euro
- One fewer working day than in 2019: impact of 0.5 million on revenue and 0.4 million on gross profit and EBITDA





Q & A

**Gatwickstraat 11
1043 GL Amsterdam
www.dpa.nl**

020 515 15 55

Aan deze presentatie kunnen geen rechten ontleend worden.
Deze presentatie of onderdelen uit deze presentatie mogen op geen enkele manier gepubliceerd, gekopieerd, gedeeld of gebruikt worden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de eigenaar; DPA Group N.V Copyright 2019