

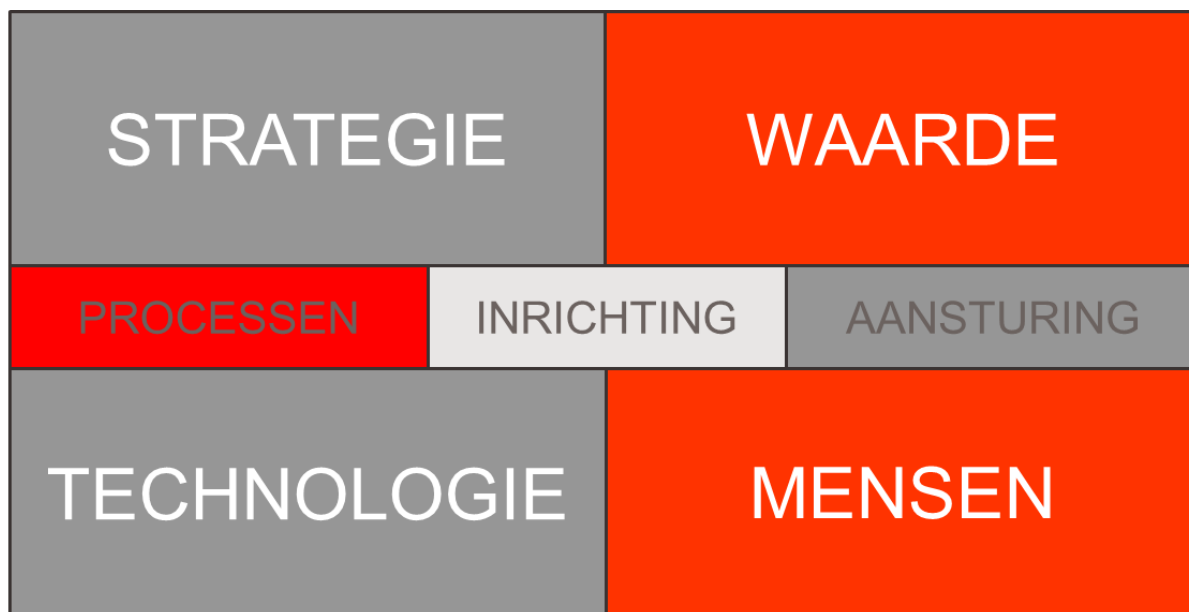
DPA Legal Operations

Hoe kun je de werkwijze en kwaliteit van de juridische functie verder verbeteren? Waar begin je? Wat moet je vooral niet doen? Kun je deze en al die andere vragen op een efficiënte en effectieve manier beantwoorden? Ja, dat kan met het DPA Legal Operating Model. Een logische benadering die zich in de praktijk heeft bewezen. In dit whitepaper lees je er meer over en hoe wij daarbij kunnen helpen.

Onze consultants combineren juridische vakkennis met kennis van organisatiekunde en slimme technologische toepassingen. We helpen de uitvoering van jouw juridische zaken te optimaliseren en de toegevoegde waarde van jouw team te vergroten. Van het verstevigen van de grip op juridische risico's en het verbeteren van processen tot het introduceren van technologische toepassingen en het optimaliseren van de impact van legaltech. Voor uiteenlopende organisaties hebben we met het DPA Legal Operating Model succesvol aan initiatieven voor verandering bijgedragen.

DPA Legal Operating Model

Het DPA Legal Operating Model bestaat uit een aantal elementen en vindt zijn oorsprong in verschillende wetenschappelijke disciplines. Jouw afdeling levert, op basis van een duidelijke strategie, diensten aan de organisatie. Door met de juiste mensen op het juiste moment en op de juiste plek gericht bij te dragen aan de doelstellingen van de organisatie voeg jij met jouw team waarde toe. Een open deur; net als de noodzaak van een goede inrichting, heldere afbakening van verantwoordelijkheden en taken, duidelijk beschreven processen en goede sturing. Het doel is voor jouw team duidelijk, maar hoe bereik je dit? Door een logische benadering die je snel op weg helpt. Daar gebruiken we, sinds 2018, het DPA Legal Operating Model bij.



Illustratie: Het DPA Legal Operating Model

We weten inmiddels dat de praktijk weerbarstig is en elke situatie waarin juridische teams verkeren zo een eigen dynamiek heeft. Wij vinden dat geen punt, omdat we in staat zijn met je mee te denken. We bieden geen enkele panklare oplossing, omdat jouw behoefte leidend is. Wel kunnen we op verschillende manieren van betekenis zijn. Praktisch, resultaat gericht en tegen een redelijke investering, die zich snel terug verdient.

Wat wij kunnen betekenen

Of je nu eerst kosten in beeld wilt hebben om te besparen, vragen hebt over technologische toepassingen of het huis op orde wilt krijgen, jij kiest! Er is namelijk niet een verplichte volgorde.

Zelfevaluatie: inzicht, verbetermogelijkheden en doelgerichte uitvoering

Succesvol veranderen begint met inzicht in de huidige situatie: het bestaande operationele model. We brengen dat met een gestructureerde aanpak over het voetlicht. Aan de hand van relevante bedrijfsdocumenten en gesprekken met medewerkers en stakeholders laten we zien hoe het staat met de 'legal mindset'. Het gaat dus om meer dan de vraag: hoe doen de juristen het? We zetten de plussen en de minnen op een rij. We meten objectief (met eerlijke cijfers) ook de tevredenheid van jouw klanten.

We laten zien welke mogelijkheden er zijn om die 'legal mindset' te versterken en de dienstverlening te verbeteren. Bovendien vragen we de juristen zelf wat zij van het onderzoek verwachten en welke mogelijkheden zij zien voor verbetering. De uitkomsten bespreken we met de opdrachtgever, het team en de belangrijke sleutelpersonen. Daarna bepalen we samen met de opdrachtgever de concreet te ondernemen vervolgstappen. Succesvolle verbetering valt of staat met doelgerichte uitvoering: het gewenste operationele model.

Kostenbeheersing: slimme inzet van mensen en middelen

We brengen op een praktische en overtuigende wijze de juridische kosten in beeld. We verzamelen de financiële gegevens over twee of meer voorgaande jaren. Die gegevens brengen we bijeen in een rekenmodel en we voeren vervolgens een analyse uit. Vooraf bespreken we hoe de uitkomsten worden gepresenteerd. De kosten kunnen we (bijvoorbeeld) groeperen naar: bedrijfsonderdelen, geografische spreiding, rechtsgebieden, intern / extern, functieniveau of combinaties daarvan. Het resultaat: kosten besparen met behoud van kwaliteit! Met die cijfers in je hand bepaal je ook de optimale verhouding (rechtsgebieden, ervaringsniveau en competenties) tussen het aantal in- en externe juristen.

De slimme inzet van ondersteunende systemen is een volgende manier om succesvol kosten te beheersen. Het is wel belangrijk om vooraf te bepalen voor welke diensten technologische ondersteuning meerwaarde heeft. Met andere woorden: welke eisen stel je aan technologische ondersteuning. Met onze actuele kennis van het aanbod in 'legaltech' helpen we je door de bomen het bos te zien. We brengen niet alleen de opties voor je in beeld, maar ook hoeveel de aanschaf en introductie van een toepassing kost, waarbij we de (interne) lasten en kosten voor de organisatie inzichtelijk maken. Het kostenplaatje zetten we af tegen de verwachte structurele besparingen in de tijd. Zo weet je van tevoren wat het de organisatie gaat kosten en structureel kan op leveren.

Toegevoegde waarde: over de vraag en het aanbod

We zetten samen met jou op een rijtje welke juridische activiteiten zijn of worden verricht. We brengen met jou (of jouw team) de (strategische) doelstellingen van de organisatie in beeld. Die doelstellingen vertalen we naar concrete juridische activiteiten. Die activiteiten onderscheiden we ten opzichte van elkaar: planbaar, projectmatig of thematisch en onvoorspelbaar. Zo krijg je grip op zaken en ben je beter in staat de beschikbare mensen en middelen efficiënt en effectief in te zetten.

We gebruiken daarvoor een werkwijze die beklift en inspireert en die je bovendien zelf kunt herhalen. De gekozen vorm, een visueel denken en doen, helpt ook in de waan van de dag zaken concreet te maken en vast te houden aan de uit te voeren opdrachten.

We streven niet naar perfectie, dat is namelijk niet mogelijk, maar met 75% zicht op de nabije toekomst en de opdracht voor jouw team, kom je een heel eind. De visuele plaat fungeert ook als een 'praatplaat' voor gesprekken met jouw afnemers. In die gesprekken worden wederzijdse verwachtingen gedeeld. Je maakt verwachtingen beheersbaar, krijgt beter zicht op de levering van juridische diensten en maakt de toegevoegde waarde van jouw team tastbaar.

*Wil je meer weten over onze dienstverlening en de toepassing van het DPA Legal Operating Model?
Neem contact op met Max Hübner: max.hubner@dpa.nl of 06 23008295*