

DPA Legal Management & Operations



Hoe kun je de werkwijze en kwaliteit van de juridische functie verder verbeteren? Het DPA Legal Operating Model voorziet in een logische benadering die zich in de praktijk heeft bewezen. In dit whitepaper lees je meer over dit model, waarmee DPA haar opdrachtgevers helpt om hun juridische afdeling efficiënter en effectiever te laten functioneren.

DPA Legal Management & Operations

Hoe kun je de werkwijze en kwaliteit van de juridische functie verder verbeteren? Het DPA Legal Operating Model voorziet in een logische benadering die zich in de praktijk heeft bewezen. In dit whitepaper lees je meer over dit model, waarmee DPA haar opdrachtgevers helpt om hun juridische afdeling efficiënter en effectiever te laten functioneren.

Binnen DPA Legal Management & Operations combineren we onze kennis over het juridische vak en organisatievraagstukken op een praktische manier. We helpen organisaties om de uitvoering van juridische zaken te optimaliseren en zo de toegevoegde waarde te vergroten. Van het verstevigen van de grip op juridische risico's, de slimme inzet van juridische expertise, het verbeteren van processen, tot het optimaal benutten van technologische toepassingen.

DPA Legal Operating Model

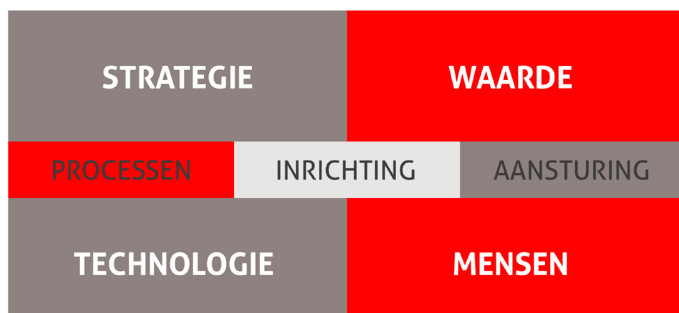
Het DPA Legal Operating Model bestaat uit een aantal elementen en helpt bij het maken van de juiste keuzes om het juridische werk te optimaliseren. De juridische afdeling levert, op basis van een duidelijke strategie, diensten aan de organisatie. Door met de juiste mensen op het juiste moment en op de juiste plek gericht bij te dragen aan de doelstellingen van de organisatie wordt waarde toegevoegd. Net als de noodzaak van effectieve inrichting, heldere afbakening van verantwoordelijkheden en taken, duidelijk beschreven processen en goede sturing. Het doel is voor het juridisch team duidelijk, maar hoe wordt dit doel vervolgens bereikt? Door een logische benadering die leidinggevend met hun juridische teams snel op weg helpt.

Stap 1: Inzicht in kwaliteit en kosten

Succesvol veranderen begint met inzicht in de huidige situatie. Wat verwacht de organisatie van de juridische afdeling en hoe wordt daaraan voldaan? Hoeveel geld wordt er uit gegeven aan juridische zaken? DPA verschaft met een duidelijke aanpak inzicht in deze en andere vragen. Aan de hand van relevante bedrijfsdocumenten en enkele gesprekken met medewerkers en stakeholders onderzoeken we het functioneren van het team. We meten ook de tevredenheid van klanten over de kwaliteit van de juridische dienstverlening. We brengen in beeld welke mogelijkheden er zijn om het functioneren verder te verbeteren. Bovendien vragen we de juridische professionals zelf wat zij van hun functioneren vinden en welke verbetermogelijkheden zij zien. De uitkomsten bespreken we met de opdrachtgever en de belangrijke afnemers van de juridische afdeling. Daarna bepalen we samen met de opdrachtgever de vervolgstappen.

Stap 2: Klaar voor de toekomst

Een goed operationeel model zorgt dat het juridisch team op koers blijft. Het maakt duidelijk wat de organisatie van het juridische team kan verwachten en biedt een gezonde basis voor succesvolle samenwerking. Er bestaat geen blauwdruk voor het model. Om die reden (her)ontwerpen we met onze opdrachtgever het (bestaande) operationele model op basis van het bij stap 1 verkregen inzicht. We gaan, afhankelijk van de opdracht, met een of meer onderdelen van het model aan de slag. Daarbij houden we de samenhang in de gaten en zorgen voor een praktische uitwerking.



Illustratie: Het Legal Operating Model

Op koers met een strategie die werkt

De samenhang tussen de strategie van de organisatie en de doelstellingen van het juridische team is belangrijk bij het maken van een plan. Wij helpen je om de juiste keuzes te maken en de strategische koers met het juridische team te bepalen. We verzamelen het noodzakelijke materiaal en halen beelden op bij de (interne) klanten van het juridische team. Daarmee gaan we op een aansprekende manier, zonder verloren te raken in onnodige uiteenzettingen, aan de slag met het team. In drie dagdelen, waarbij de juiste mensen op het juiste moment deelnemen, helpen we bij het formuleren van een heldere en krachtige koers. Zo komen we tot een overtuigend verhaal over de strategie van het juridische team en een plan met duidelijke keuzes. Praktisch en direct toepasbaar!

De balans tussen mens en technologie

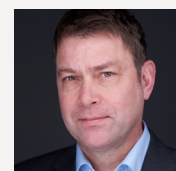
Juridische dienstverlening draait in feite om twee complementaire elementen: mensen en technologie. Bij de inzet van juridische professionals sta je voor de keuze tussen zelf doen of laten doen. Het zijn niet alleen kostenoverwegingen die de optimale verhouding tussen het aantal in- en externe professionals bepalen. Het is ook belangrijk om vooraf te bepalen voor welke diensten technologische ondersteuning uitvoerbaar is. Ook hoort daar een rekensom bij: hoeveel kost de ontwikkeling en introductie van technologische toepassingen en wat levert het de organisatie structureel op? DPA Legal Management & Operations heeft kennis van en ervaring met de nieuwste (technologische) oplossingen en adviseert daarover. Ook kunnen we een business case opstellen ter onderbouwing van de besluitvorming over de verhouding mens en technologie.

Waarde verhogen en kosten verminderen

De ervaring leert dat de waardering voor het werk van de juridische professionals mede wordt bepaald door de omstandigheden waaronder zij hun werk doen. Het is ook mogelijk om de waarde van juridische teams inzichtelijk te maken met cijfers over de kwaliteit van de dienstverlening, de kosten(vermindering) en de gerealiseerde opbrengsten. We bieden niet alleen inzicht in alle juridische kosten en de mogelijkheden om die te verminderen, maar laten ook zien waar de huidige werkwijze kan worden verbeterd. Onze aanpak maakt het ook mogelijk vanaf het begin een proces van voortdurend verbeteren te introduceren. Ondersteund door DPA krijg je inzicht in de juridische kosten en de mogelijkheden om die te reduceren zonder in te leveren op kwaliteit.

Wil je meer weten over de toepassing van het DPA Legal Operating Model? Neem contact op met Max Hübner: max.hubner@dpa.nl of 06 23008295

dpa.nl/legal



Improving your performance

DPA | Legal