



Improving your performance

DPA Group N.V.

Algemene Vergadering van Aandeelhouders

Amsterdam, 23 april 2015

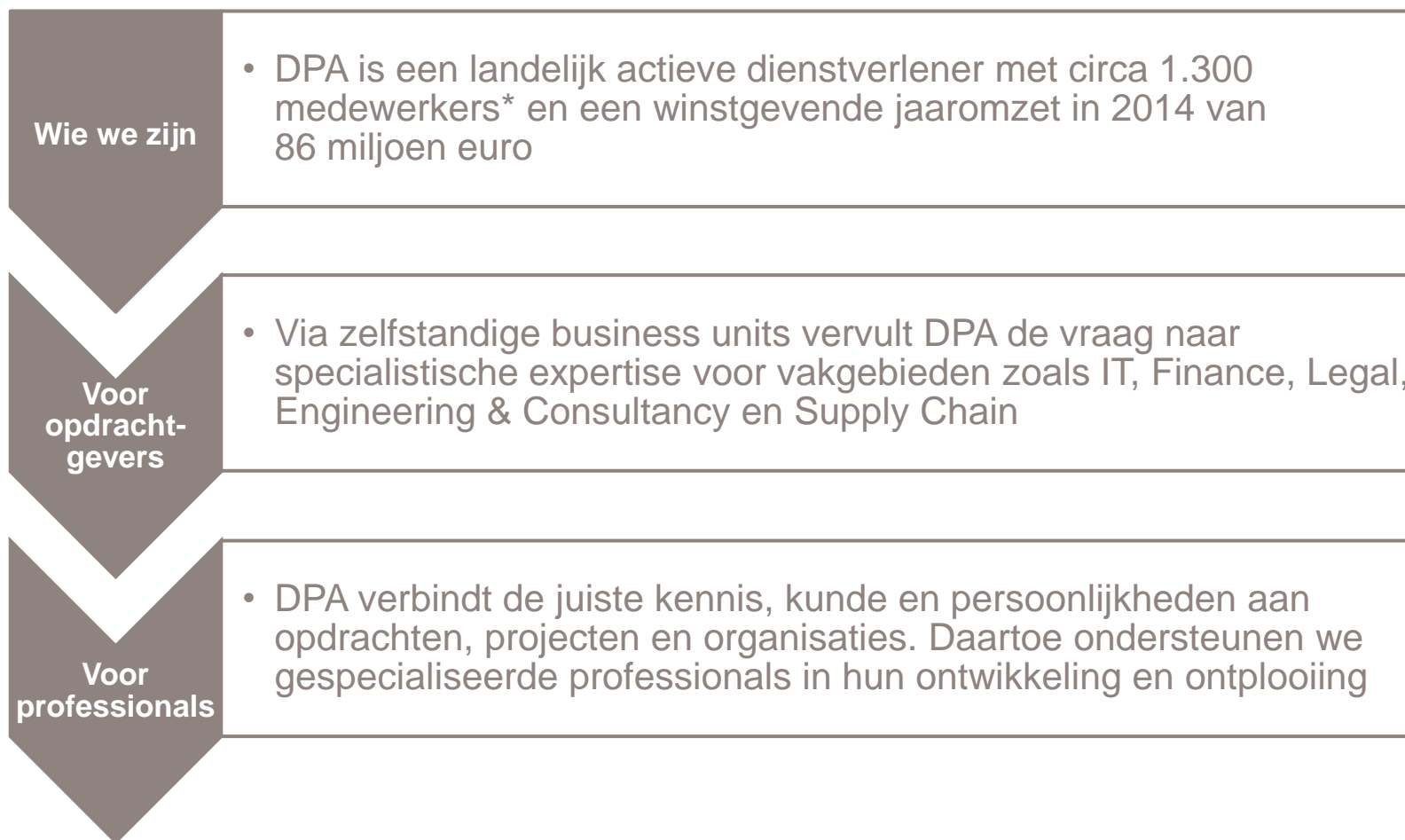
Disclaimer

- Bepaalde uitspraken in deze presentatie betreffen prognoses aangaande de toekomstige financiële conditie en resultaten uit activiteiten van DPA Group N.V. en bepaalde plannen en doelstellingen. Uiteraard behelzen dergelijke prognoses risico's en een mate van onzekerheid, aangezien zij over gebeurtenissen in de toekomst gaan en afhankelijk zijn van omstandigheden die dan van toepassing zullen zijn.
- Veel factoren kunnen ertoe bijdragen dat de werkelijke resultaten en ontwikkelingen zullen afwijken van de prognoses zoals beschreven in dit document. Dit zijn onder andere algemene economische condities, schaarste op de arbeidsmarkt, verandering in de vraag naar (flexibel) personeel, veranderingen in arbeidsregelgeving, toekomstige koers- en rentewisselingen, toekomstige overnames, acquisities en desinvesteringen en de snelheid van technologische ontwikkelingen. De prognoses zijn dan ook uitsluitend geldig op de datum waarop dit document is opgesteld.

Agenda

- Introductie DPA
- Resultaten 2014
- Visie op de markt
- Strategie
- Kwartaalresultaten 2015 Q1

Over DPA



* Inclusief zelfstandige professionals werkzaam voor DPA

Onderscheidend vermogen

DPA is een professionele dienstverlener die zich kenmerkt door:

Focus op & diepgaande kennis van
specifieke markten

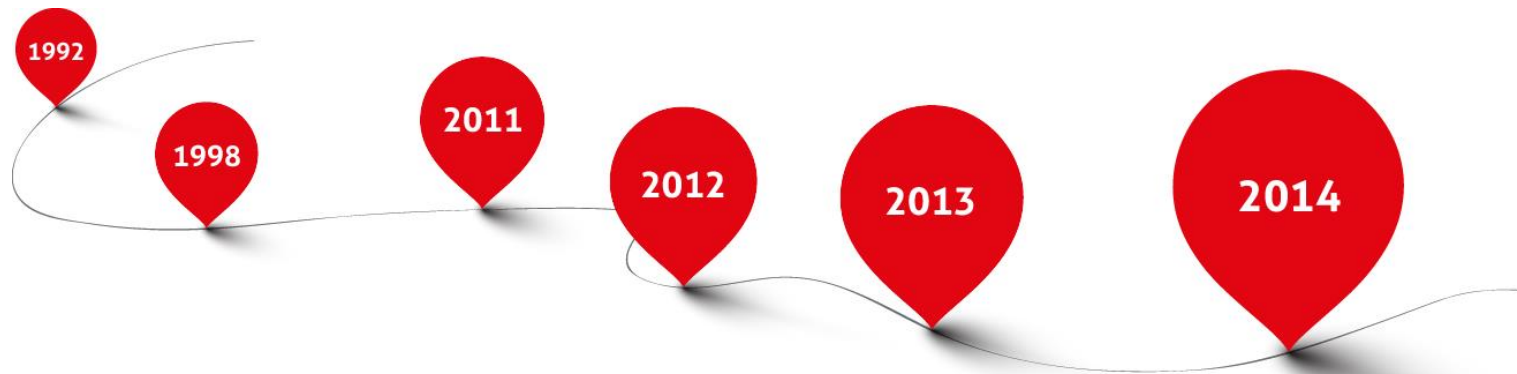
Duurzame verbintenissen met
gespecialiseerde professionals

Langetermijn relaties met
opdrachtgevers

Snel en doeltreffend aanbieden van
hoogwaardige kennis

**DPA helpt organisaties om de juiste gespecialiseerde professionals
in te zetten voor werk of projecten**

Mijlpalen



- Opgericht in 1992
- Beursgenoteerd aan Euronext sinds 1998
- Euronext 'Best Performer Award 2012' in de categorie lokale markt
- DPA Group is per 24 maart 2014 opgenomen in Amsterdam Smallcap Index (AScX) van NYSE Euronext Amsterdam

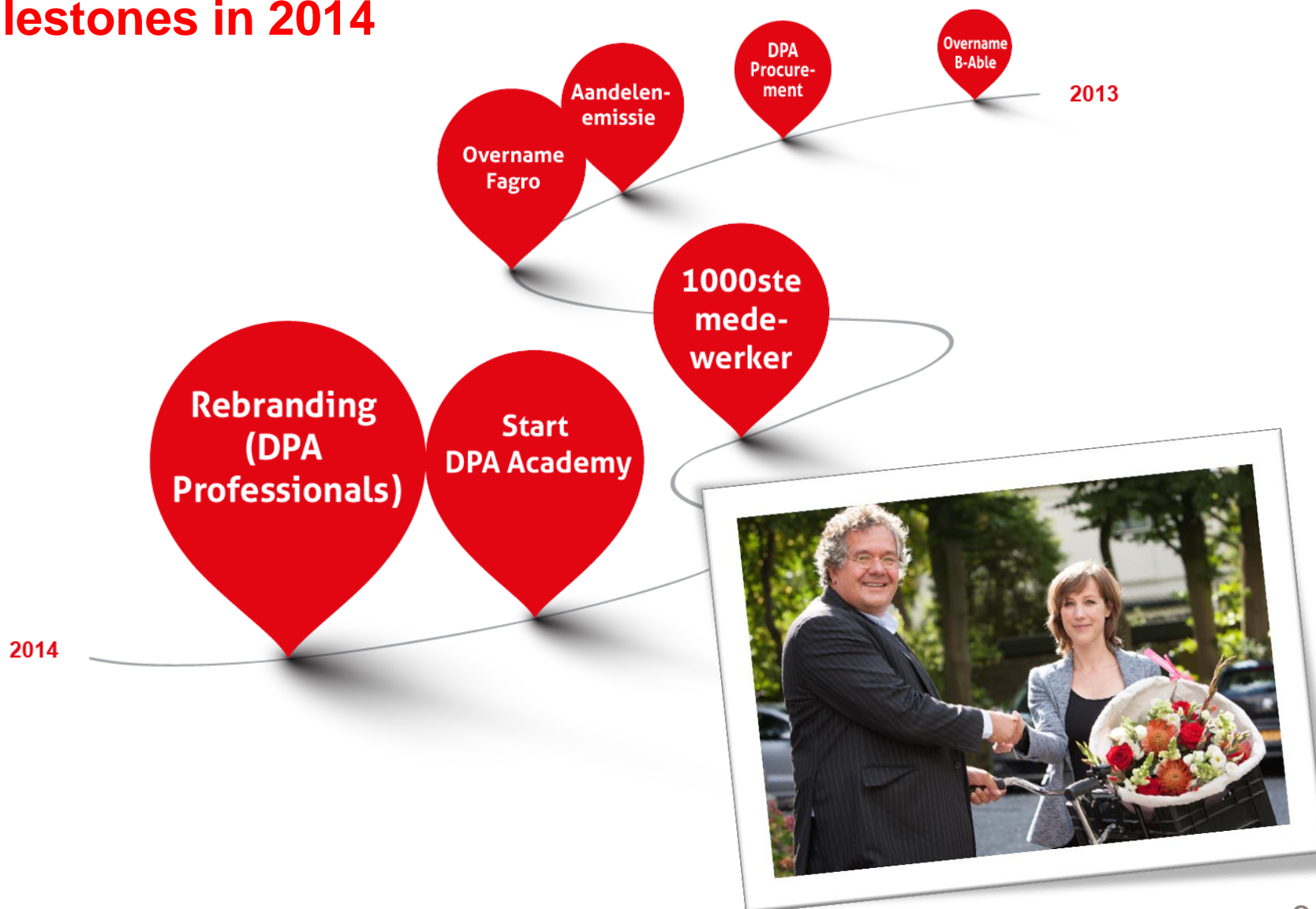
Recente fusies/overnames:

- Nederlandse Interim Groep (2011)
- Benkis Interim Professionals (2012)
- Benkis Training & Coaching (2012)
- CreditForce Professionals (juli 2013)
- Cauberg-Huygen Raadgevende Ingenieurs (september 2013)
- Ingenieursbureau Technipower (oktober 2013)
- Fagro (augustus 2014)

Agenda

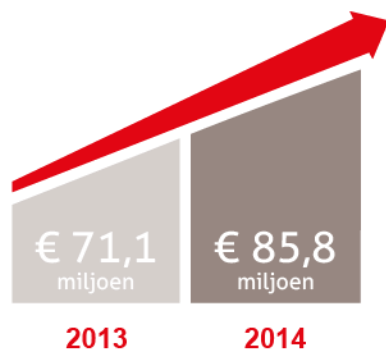
- Introductie DPA
- Resultaten 2014
- Visie op de markt
- Strategie
- Kwartaalresultaten 2015 Q1
- Vooruitzichten

Milestones in 2014

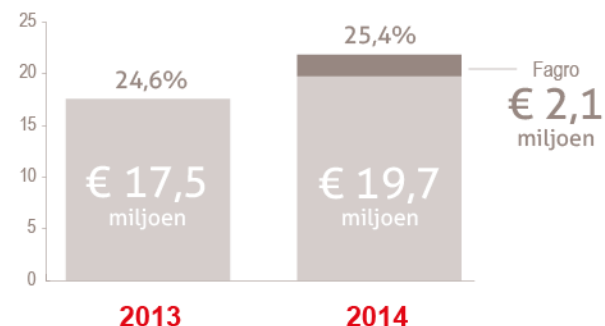


Financiële hoofdpunten in 2014

Netto-omzet



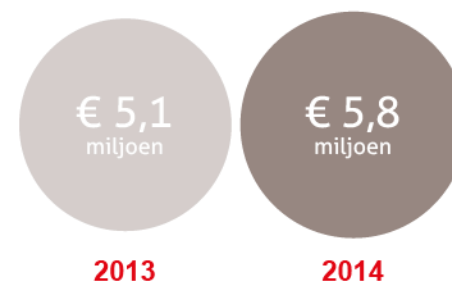
Genormaliseerde brutowinst



Vakgebieden

- | Banking & Insurance
- | Engineering & Consultancy
- | Finance
- | IT
- | Legal
- | Marketing
- | Public
- | Services
- | Supply Chain

Genormaliseerde EBITDA

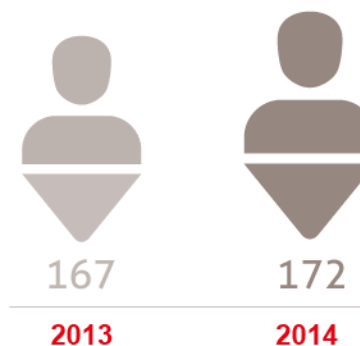


Ontwikkelingen medewerkers in 2014

Gedetacheerde interim professionals

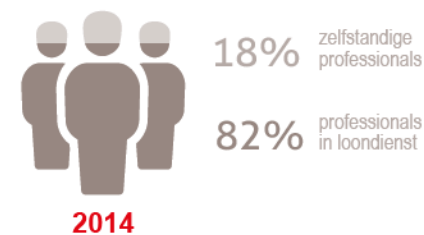
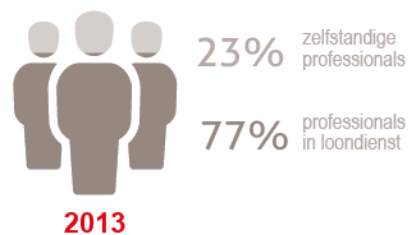


Gemiddelde toegevoegde waarde per indirecte medewerker¹



¹in duizenden euro's

Verhouding professionals in loondienst - zelfstandigen



Kerncijfers

x miljoen euro of in %

	2014	2013	Mutatie
Netto-omzet	85,8	71,1	+20,7%
Brutowinst*	21,8	17,5	+24,6%
Brutomarge	25,4%	24,6%	
Operationele kosten*	16,0	12,4	+29,0%
EBITDA*	5,8	5,1	+13,7%
EBITDA-marge	6,8%	7,1%	
Nettoresultaat	1,5	4,2	
Gedetacheerde interim professionals	1.127	869	+29,7%
Indirecte medewerkers	168	109	+54,1%
Verhouding direct vs. indirect	6,7	8,0	
Brutowinst per indirecte medewerker** (x 1.000 euro)	172	167	+3,0%

* Voor bijzondere en eenmalige baten en lasten

** O.b.v. gemiddeld aantal indirecte medewerkers

Finance, Banking & Insurance



“Projectmatig werken wordt steeds meer de norm. Daarbij worden dedicated teams samengesteld van interne professionals, die waar nodig worden aangevuld met specifieke expertise van buiten.”

Ruud Croonen, Rob Coenen en Anouk van Buggenum
consultants bij Fagro

Finance, Banking & Insurance

- Omzetgroei hoofdzakelijk gerealiseerd dankzij overname Fagro
- Per saldo organische groei van het aantal professionals (exclusief Fagro): aantal eigen professionals gegroeid, aandeel zelfstandige professionals teruggebracht naar 17% (2013: 25%)
- Groei brutowinst met 2,6 miljoen euro dankzij groei aandeel eigen professionals en bijdrage Fagro in de brutowinst (2,1 miljoen euro)

x miljoen euro of in %

	2014	2013
Netto-omzet	41,7	34,8
Brutowinst	10,0	7,4
Brutomarge	24,0%	21,4%

Techniek & ICT

"Het werk is spannend, altijd afwisselend. Wat het extra leuk maakt, is dat ik ook bij klanten in het buitenland over de vloer kom."

Brian Hart
interim professional bij DPA Engineering



Techniek & ICT

- Omzetstijging door consolidatie-effect overgenomen activiteiten Cauberg-Huygen Raadgevende Ingenieurs en Technipower in 2013
- Engineering activiteiten onder druk in 2014, management vervangen
- Brutomarge stabiel ondanks krimp aantal professionals IT en Engineering

x miljoen euro of in %

	2014	2013
Netto-omzet	27,0	22,1
Brutowinst	6,4	5,3
Brutomarge	23,8%	24,1%

Legal & Public



“Als externe professional heb je de juiste focus om zo’n project goed op te pakken. Bovendien beschik je over veel relevante kennis van de mogelijkheden. Daardoor ben je goed in staat om de wensen te vertalen naar werkende oplossingen.”

Bob Zomers en Peter Schepens
interim legal counsels

Legal & Public

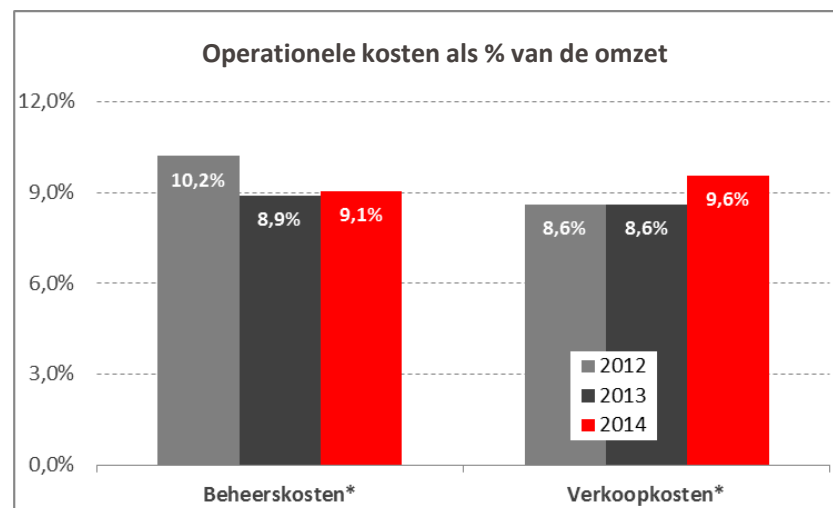
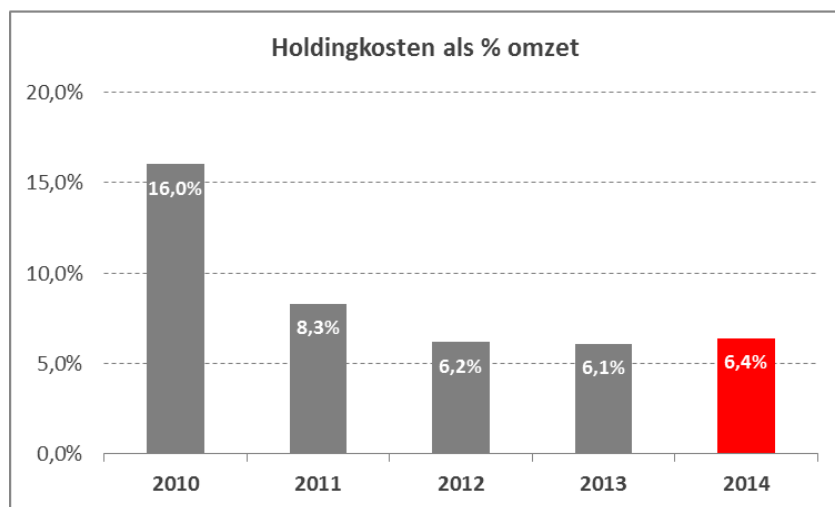
- Sterke groei gerealiseerd bij DPA Legal Services (inzet juridisch ondersteunend personeel): aantal professionals groeide naar 73 FTE per ultimo 2014 (2013: 41)
- Investering in account management binnen segment lokale overheid om proactief in te spelen op commerciële kansen
- In 2012 opgestarte activiteit DPA Spanish Professionals (internationale arbeidsbemiddeling) realiseerde winstgevende omzetgroei van 26%

x miljoen euro of in %

	2014	2013
Netto-omzet	17,4	14,8
Brutowinst	5,4	3,8
Brutomarge	30,8%	26,0%

Operationele kosten: investering in organisatie

- Operationele kosten 16,0 miljoen euro (2013: 12,4 miljoen) → investering in account management leidt tot hogere verkoopkosten als percentage van de omzet
- Holdingkosten stabiel op 6,4% van de omzet (2012: 6,1%); in 2014 is geïnvesteerd in herpositionering, rebranding en verdere verfijning management informatiesystemen



* Genormaliseerd voor bijzondere baten en lasten.

Financiële positie

- Aandelenemissie t.b.v. overname Fagro: 4,5 miljoen aandelen uitgegeven, aandelenopbrengst 7,5 miljoen euro
- Solide solvabiliteit van 52% (ultimo 2013: 56%)
- Langlopende verplichtingen betreft earn-out verplichtingen Fagro gekoppeld aan resultaten 2015 en 2016 en voorziening 'defined benefit' pensioenregeling Fagro

Activa (x miljoen euro)	2014	2013	Passiva (x miljoen euro)	2014	2013
Immateriële vaste activa	65,3	43,7	Totaal eigen vermogen	51,2	41,8
Materiële vaste activa	1,0	0,8	Langlopende verplichtingen	9,0	-
Financiële vaste activa	8,1	8,3	Voorzieningen	3,3	0,9
Uitgestelde belastingvorderingen	2,4	3,3	Rentedragende schulden	15,5	17,3
Handels- en overige vorderingen	21,6	15,4	Overige schulden	19,4	14,1
Liquide middelen	-	2,6			
Totaal	98,4	74,1	Totaal	98,4	74,1

Kasstroomoverzicht

- Operationele kasstroom verder verbeterd
- Cash outflow 9,9 miljoen euro uit hoofde van acquisities
- Overnamesom Fagro op transactiedatum gefinancierd met aandelenemissie
- Leningen PHF verstrekt i.v.m. overnames en verwerving belang ICT Automatisering gedurende 2014 volledig afgelost

Kasstroomoverzicht (x miljoen euro)

	2014	2013
Operationele activiteiten	2,3	2,0
Rente, winstbelasting & ontvangen dividend	-0,8	-0,4
Investerings in (im)materiële vaste activa	-0,9	-0,3
Acquisities	-9,4	-2,2
Opbrengst uitgifte & inkoop van aandelen	8,0	-
Aflossing/verkregen leningen	-4,4	2,5
Verwerving van minderheidsbelangen	-	-2,4
Mutatie liquide middelen	-5,2	-0,8

Belang ICT Automatisering

- Belang van 20,4% verworven in ICT Automatisering in 2013; overnamesom 8,2 miljoen euro
- Het belang is per ultimo 2014 gewaardeerd op de balans voor 8,1 miljoen euro
- Op 16 februari heeft DPA haar belang verkocht tegen een netto opbrengstwaarde van 10,4 miljoen euro: de boekwinst van 2,3 miljoen euro wordt verantwoord in het resultaat van 2015
- DPA heeft de financiering van 3,9 miljoen euro afgelost, die door Rabobank is verstrekt in het kader van de verwerving van dit belang

Agenda

- Introductie DPA
- Resultaten 2014
- Visie op de markt
- Strategie
- Kwartaalresultaten 2015 Q1
- Vooruitzichten

Voornaamste marktontwikkelingen professionele dienstverlening

- Groeiende behoefte aan flexibilisering
- Groeiende behoefte aan specifieke kennis en vaardigheden
- Populariteit van projectmatig werken neemt toe
- Door de veranderende wet- en regelgeving binnen het arbeidsrecht winnen de flexibele oplossingen die DPA biedt aan aantrekkelijkheid
- De veranderende wet- en regelgeving biedt kansen voor DPA, bijvoorbeeld bij lokale overheden

Agenda

- Introductie DPA
- Resultaten 2014
- Visie op de markt
- Strategie
- Kwartaalresultaten 2015 Q1
- Vooruitzichten

Onze strategie: vier pijlers

DPA is een professionele dienstverlener die zich onderscheidt door:

Toegevoegde waarde

- Nichebenadering als 'specialistenspecialist'
- Snel en doeltreffend matchen van actuele kennis & kunde

Kennis & Kunde

- Organisaties ontzorgen in hun kennis- en capaciteitsbehoefte
- Professionals faciliteren in hun professionele en persoonlijke groei

Schaalgrootte en netwerk

- Landelijk netwerk van professionals & gerenommeerde opdrachtgevers
- Kostensynergiën, best practices, investering in markt- en kennisontwikkeling

Ondernemerschap

- Zelfstandige business units
- Geleid door resultaatverantwoordelijke 'meewerkend voormannen'

Onze strategische hoofddoelstellingen voor 2015

- Verdere uitbouw en versterking van de **toegevoegde waarde voor opdrachtgevers** door het bieden van relevante specialistische kennis en kunde voor capaciteitsvragen, professionele dienstverlening en projecten;
- Blijvende aandacht voor **aantrekkelijk werkgeverschap voor professionals** door continu ontwikkelen van kennis en kunde en door persoonlijke begeleiding en coaching;
- Verdere **autonome groei** door het versterken van onze marktposities in geselecteerde markten.
- Verkrijgen van extra schaalvoordelen door **acquisities** van een of meer bedrijven die passen in de strategie, en direct of binnen afzienbare tijd kunnen bijdragen aan de winst;

Agenda

- Introductie DPA
- Resultaten 2014
- Visie op de markt
- Strategie
- Kwartaalresultaten 2015 Q1
- Vooruitzichten

Resultaten eerste kwartaal 2015

- Omzet 27,4 miljoen euro (2014Q1: 20,2 miljoen), stijging met 36%
 - Omzet gerealiseerd met professionals in loondienst organisch +10%
 - Omzet gerealiseerd met zelfstandigen teruggebracht → per saldo omzetgroei organisch +6%
- Brutowinst 7,0 miljoen euro (2014Q1: 5,1 miljoen) gedreven door overname Fagro en door groter aandeel inzet eigen professionals
- Aandeel van inzet zelfstandige professionals is teruggebracht naar 18% (2014Q1: 23%)

x miljoen euro of in %

	2015Q1	2014Q1
Netto-omzet	27,4	20,2
Brutowinst	7,0	5,1
Brutomarge	25,5%	25,0%
EBITDA	2,0	1,7
Nettowinst	3,0	0,8

Agenda

- Introductie DPA
- Resultaten 2014
- Visie op de markt
- Strategie
- Kwartaalresultaten 2015 Q1
- Vooruitzichten

Vooruitzichten

- In 2014 heeft DPA fors geïnvesteerd in groei:
 - Account management
 - Herpositionering & rebranding
 - Professionalisering back-office systemen
- Nadruk op werving met oog op (licht) herstel in doelmarkten DPA: in de eerste maanden heeft dit geleid tot substantiële groei van het aantal professionals
- Ondanks het vertrouwen in de strategie en marktomstandigheden, is de markt nog altijd te onzeker om een verwachting uit te spreken over 2015